

文件编号：S XKZ10

山西信息职业技术学院
《2020 级空中乘务专业》

人才培养方案
(社会人员适用)

二〇二〇年四月

一、编写人员：

序号	姓名	单位	职务/职称	备注
1	翟广杰	山西信息职业技术学院	副高	系主任
2	李艳芳	山西信息职业技术学院	副高	副主任
3	张健建	山西信息职业技术学院	讲师	教研室主任
4	魏琳	中斯顿尚迪公司	教授	合作企业负责人
5	苏雅	山西信息职业技术学院	讲师	教师
6	王立	山西信息职业技术学院	讲师	教师
7	赵世立	山西信息职业技术学院	讲师	教师
8	陈俊杰	山西信息职业技术学院	讲师	教师
9	李继天	山西信息职业技术学院	讲师	教师

二、审核情况

审核部门	负责人	日期
教研室	张健建	2020.4.1
系部	翟广杰	2020.4.8
教学工作委员会	杨威	2020.4.8
院长办公会	王英鉴	2020.4.9
党委会	李万中	2020.4.10

三、执行审批

教务处长	段刚刚	2020.4.12
主管院长	王英鉴	2020.4.12
<p>公示：本培养方案于2020年4月15日在学院网站向社会公开，网址：http://www.vcit.cn/，接受全社会监督。反馈邮箱：duanxnd@163.com</p>		

制订依据

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，按照全国教育大会部署，落实立德树人根本任务，坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，健全德技并修、工学结合育人机制，构建德智体美劳全面发展的人才培养体系，突出职业教育的类型特点，深化产教融合、校企合作，推进教师、教材、教法改革，规范人才培养全过程，加快培养复合型技术技能人才。

专业人才培养方案是职业院校落实党和国家关于技术技能人才培养总体要求，组织开展教学活动、安排教学任务的规范性文件，是实施专业人才培养和开展质量评价的基本依据。

坚持育人为本，促进全面发展。全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进头脑，积极培育和践行社会主义核心价值观。传授基础知识与培养专业能力并重，强化学生职业素养养成和专业技术积累，将专业精神、职业精神和工匠精神融入人才培养全过程。

坚持标准引领，确保科学规范。以职业教育国家教学标准为基础遵循，贯彻落实党和国家在课程设置、教学内容等方面的基本要求，强化专业人才培养方案的科学性、适应性和可操作性。

坚持遵循规律，体现培养特色。遵循职业教育、技术技能人才成长和学生身心发展规律，处理好公共基础课程与专业课程、理论教学与实践教学、学历证书与各类职业培训证书之间的关系，整体设计教学活动。

坚持完善机制，推动持续改进。紧跟产业发展趋势和行业人才需求，建立健全行业企业、第三方评价机构等多方参与的专业人才培养方案动态调整机制，强化教师参与教学和课程改革的效果评价与激励，做好人才培养质量评价与反馈。

本方案按照教育部《关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《高职扩招专项工作实施方案》（教职成〔2019〕12号）和山西省教育厅《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（晋教职成函〔2019〕49号）、《关于2019年第二阶段高职扩招专项工作的通知》（晋教职成〔2019〕15号）、《关于做好高职院校招收社会人员专业人才培养方案编制和实施工作的指导意见（试行）》（晋教职成〔2019〕20号）等文件精神，并根据《山西信息职业技术学院2020级人才培养方案制（修）订工作方案》编写，由专业建设指导委员会论证，教学工作委员会、院长办公会和党委会审核通过。本方案适用于招收社会人员空中乘务专业，自2020年4月开始实施。

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
（一）培养目标.....	1
（二）培养规格.....	2
六、课程设置及要求.....	3
（一）公共基础课程.....	4
（二）专业（技能）课程.....	15
七、教学进程总体安排表.....	35
（一）教学进程表（见附录一）.....	35
（二）教学过程统计表.....	35
八、实施保障.....	38
（一）师资队伍.....	38
（二）教学设施.....	39
（三）教学资源.....	41
（四）教学方法与教学模式.....	43
（五）学习评价.....	44
（六）质量管理.....	46
九、毕业要求.....	49
（一）学分要求.....	49
（二）职业技能等级证书要求.....	49
十、附录.....	49
附录一 教学进程表.....	50

附录二	教学计划变更审批表.....	54
附录三	社会人员学分认定与转换办法（试行）	55

空中乘务专业人才培养方案（扩招）

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：600405

二、入学要求

符合我省普通高校招生报名条件的退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民。

三、修业年限

采用弹性学制（3-6年）

四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书
交通运输大类（60）	航空运输类（6004）	空中乘务（600405）	民航乘务员（4-02-04-01）	空中乘务员 民航地面服务人员 酒店旅游及其他服务 岗位服务人员	民航国内客运 上岗证 民航乘务员职业 资格证 五 级 民航国内客运 职业资格证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水

平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、民航地面服务人员、酒店旅游及其他服务岗位服务人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

（1）正确的世界观、人生观、价值观

坚定维护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（2）良好的职业道德和职业素养

具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（3）健康的身心素质和人文素养

具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身和卫生习惯，以及良好的行为习惯。具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长和爱好。

2. 知识

（1）基础知识

掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）专业知识

- 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。
- 掌握民航危险品、客航安全、应急处置、救护等知识。

- 掌握航线及地理知识。
- 掌握旅客服务心理知识。
- 熟悉野外生存基本知识。
- 熟悉航空运输常识。
- 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识
- 熟悉职业形象塑造知识。
- 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

(1) 社会能力

- 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- 具备使用一种外语进行客舱服务的能力。

(2) 职业能力

- 具备信息技术应用能力。
- 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力。
- 具备客舱服务能力。
- 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。
- 具备处置客舱紧急状况的能力。
- 具备维护客舱安全的应急反应能力。
- 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。
- 具备特殊旅客服务能力。

六、课程设置及要求

根据“标准不降、模式多元、学制灵活”原则，确保课程不少、学时不减、质量不低。课程设置主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。公共基础课是本专业需学习的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程。专业（技能）课程是支撑学生达到本专

业培养目标，掌握相应专业领域知识、能力、素质的课程。课程设置及教学内容基于国家相关文件规定，强化对培养目标与培养规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业新技术、新工艺、新规范，注重与职业面向、职业能力要求、“1+X”证书以及岗位工作任务的对接。

每学年安排 40 周教学活动。总学时数不低于 2500，鼓励学生自主学习，公共基础课程学时应当不少于总学时的 1/4。选修课教学时数占总学时的比例均应当不少于 10%。一般以 16—18 学时计为 1 个学分。鼓励将学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握的有关技术技能，按一定规则折算为学历教育相应学分。

（一）公共基础课程

严格按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。将思想政治理论课、体育、军事课、心理健康教育等课程列为公共基础必修课程，并将马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、创新创业教育、信息技术、语文、数学、外语、健康教育、美育课程、职业素养等列为必修课或限定选修课。

1. 公共基础课设置要求

（1）“思政课程+课程思政”设置要求

全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进课程，按规定统一使用马克思主义理论研究和建设工程思政课、专业课教材。

积极构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合职业院校学生特点，创新思政课程教学模式。强化专业课教师立德树人意识，结合专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理每一门课程蕴含的思想政治教育元素，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。将思想政治教育“润物细无声”地融入专业课程教学，把对真、善、美的追求贯穿于学生专业学习的全过程，增强学生对“技术与社会”“技术与人”关系的进一步认识。推动专业课程教学与思想政治理论课教学紧密结合，相互配合的问题，推动专业类课程与思政课建设形成协同效应。构建课程育人体系，发掘课程育人内容，创新人才培养模式，创新教学手段与方法，优化学校育人环境。要充分发挥所有课程育人功能，构建全面覆盖、类型丰富、相互支撑的课程体系，使各类课程与思政课同向同行，形成协同效应。

（2）文化基础课设置要求

将体育、军事课、心理健康教育等课程列为公共基础必修课程，并将马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、创新创业教育、信息技术、语文、数学、外语、健康教育、美育课程、职业素养等列为必修课或限定选修课。

（3）劳动课设置要求

劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，直接决定社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。

职业院校以实习实训课为主要载体开展劳动教育，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育不少于 16 学时。大中小学每学年设立劳动周，可在学年内或寒暑假自主安排，以集体劳动为主。高等学校也可安排劳动月，集中落实各学年劳动周要求。根据需要编写劳动实践指导手册，明确教学目标、活动设计、工具使用、考核评价、安全保护等劳动教育要求。

根据教育目标，针对不同学段、类型学生特点，以日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动为主要内容开展劳动教育。结合产业新业态、劳动新形态，注重选择新型服务性劳动的内容。高等学校要注重围绕创新创业，结合学科和专业积极开展实习实训、专业服务、社会实践、勤工助学等，重视新知识、新技术、新工艺、新方法应用，创造性地解决实际问题，使学生增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正确择业观，具有到艰苦地区和行业工作的奋斗精神，懂得空谈误国、实干兴邦的深刻道理；注重培育公共服务意识，使学生具有面对重大疫情、灾害等危机主动作为的奉献精神。

将劳动素养纳入学生综合素质评价体系，制定评价标准，建立激励机制，组织开展劳动技能和劳动成果展示、劳动竞赛等活动，全面客观记录课内外劳动过程和结果，加强实际劳动技能和价值体认情况的考核。

把劳动教育纳入人才培养全过程，贯穿家庭、学校、社会各方面，与德育、智育、体育、美育相融合，紧密结合经济社会发展变化和学生生活实际，注重教育实效，实现知行合一，促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。

2. 公共基础必修课程设置

通过学习公共基础必修课，一方面为学生继续学习创造条件；另一方面通过学习培养良好的职业道德素养、身体素质、心理素质、礼仪修养素质等，为培养公民基本素养

打好基础。

表 2 公共基础必修课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	思想道德修养与法律基础	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 系统学习人生观、价值观理论。了解社会主义道德基本理论。 ➢ 能力目标: 能够运用与人们生活密切相关的法律知识,在社会生活中自觉遵守法律规范。 ➢ 素质目标: 拓宽大学生视野,关心国家,心系国家,规划好自己的人生,从身边小事做起,踏实做人,认真做事。 	人生与人生观、正确的人生观、坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观、明大德守公德严私德、尊法学法守法用法	<p>本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性和实践性于一体的课程,应以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,从新时代对青年大学生的新要求切入,开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育。</p> <p>采用案例教学、情境教学等方式,启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,蓝墨云班课、混合式教学模式教学。注重过程考核,平时考核占比 70%,期末考核占比 30%</p>	72
2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观等理论成果的时代背景、主要内容、科学体系以及历史地位 ➢ 能力目标: 增强理解、把握、贯彻、执行党的路线、方针、政策的自觉性、积极性和主动性 ➢ 素质目标: 提高运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决实际问题的能力 	毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想	<p>要求学生理解马克思主义中国化进程中将马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的主线,理解中国化马克思主义理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义,努力培养德智体美劳全面发展的、有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>采用案例教学、情境教学等方式,启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,翻转课堂、混合式教学模式实施教学,课程评价平时考核占 60%,期末考核占 40%</p>	72
3	形势与政策	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 了解当前和今后一个时期的国际和国内形势 ➢ 能力目标: 树立科学的社会政治 	四类专题: 全面从严治党形势与政策; 我国经济社会发	帮助大学生正确认识新时代国内外形势,深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就。它要求及时、准确、深入地推动习近平新时代	40

		理想、道德理想、职业理想和生活理想 > 素质目标: 增强振兴中华和实现中华民族伟大复兴的信心信念和历史责任感	展形势与政策；港澳台工作 形势与政策；国际形势与政策	中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，宣传党中央大政方针，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，培养担当民族复兴大任的时代新人。 每学期不低于8学时，共计1学分。保证学生在校期间开课不断线。课堂教学以专题形式开展。注重考核学习效果，平时成绩占40%，期末专题论文、调研报告成绩占60%	
4	大学英语	> 知识目标: 认知2500个英语单词以及由这些词构成的常用词组 > 能力目标: 掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识 > 素质目标: 形成正确的价值观和高尚的品德，并懂得对自己的言行进行约束，成为具有综合素养的人才	基础词汇的使用；基本的语法规则；日常交际听说练习；中等难度英文资料阅读及简历等书写；中西方文化差异	要求学生能听懂有关熟悉话题的演讲、讨论、辩论和报告的主要内容。能就国内普遍关心的问题如环保、人口、和平与发展等用英语进行交谈，表明自己的态度和观点。能利用各种机会用英语进行真实交际。以任务教学法为主导结合交际法和合作教学法，在提高学生跨文化知识的同时利用英语流利说app让学生进行现实演练。 过程性考核占70%，期末终结性考核占30%	60
5	高等数学	> 知识目标: 掌握函数的极限与连续、一元函数微积分学、多元函数微积分学等相关知识 > 能力目标: 能用所学微积分知识，更好地服务专业学习 > 素质目标: 能运用数学思想和方法以及一定的运算、逻辑思维，分析和解决实际问题	> 函数极限的概念与运算，连续性的概念及其判断； > 导数、微分的概念、运算及其应用； > 定积分与不定积分的概念、运算及其应用； > MATLAB软件功能及应用	在重点讲清基本概念和基本方法的基础上，适度淡化基础理论的严密论证和推导，加强与实际联系较多的基础知识和基本方法教学。注重基本运算的训练，简化过分复杂的计算和变换；结合数学建模突出“以应用为目的，以必需够用为度”的教学原则； 突出理论应用形态的教学，强化数学的思想和方法，注重数学应用能力的培养和数学素养的提高。考核由平时形成性评价（50%）和期末终结性评价（50%）构成	60

6	大学语文	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握优秀篇章的写作背景、主题、思想内涵等相关知识 ➢ 能力目标: 能通畅、准确地阅读学术文章、欣赏文学作品 ➢ 素质目标: 增强创新思维和实践能力,使教师和学生双向互动中实现有益的思想交流,引导学生树立正确的审美观,培养他们感受美、鉴赏美、创造美的能力,走上健康向上的人生之路 	古今中外名篇赏析;普通话训练;口语表达训练;常用文书写作训练;社交礼仪训练	<p>围绕语文课的主要功能,完成夯实学生语文基础,培养语文能力,提高学生人文素养的课程任务;兼顾实用性、工具性、职业性,为学生职业、专业服务。</p> <p>考核:形成性评价 40%+终结性评价 60%</p>	40
7	计算机应用基础	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握计算机组装和软硬件设置的基础知识 ➢ 能力目标: 能自主组装计算机,安装操作系统、驱动程序和应用程序,排除计算机工作故障 ➢ 素质目标: 具备良好的工作态度、责任心 	计算机基础知识;WORD排版,文档的编辑与格式管理等操作;EXCEL表格处理,使用电子表格进行数据管理、数据分析等;PowerPoint演示,使用演示文稿进行演讲、报告、介绍等资料进行展示;互联网的基本知识及常用工具软件操作等	采用项目化教学方式、任务驱动的教学方法,通过机考的方式考核学生技能掌握情况。考核方式采用考勤(20%)+过程考核(30%)+期末考核(50%)	72
8	大学生职业发展与就业指导	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握职业生涯规划与设计的基本方法 ➢ 能力目标: 能进行职业生涯设计与规划,熟悉求职择业方法和技巧 ➢ 素质目标: 树立职业生涯发展的自主意识,树立积极正确的人生观、价值观和就业观念,把个人发展与国家需要、社会发展相结合 	如何上大学;职业与兴趣、价值观、专业选择等关系,正确认识自己、认识他人、认识社会,做出合适的职业生涯规划;提高职业素质,增强职业意识,塑造职业形象提高就业竞争力;撰写求职材料,训练求职能力	采用讲座形式进行教学,课堂上运用角色扮演、案例分析、实战操作、模拟演练、视频演示等教学方法。课程考核总成绩=平时出勤×50%+(职业规划书或毕业生推荐表、自荐书)/考试成绩×50%	60

9	大学生心理健康教育	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 掌握心理学及相关学科知识和基本概念,明确心理健康的标准和意义 ➤ 能力目标: 能够正确认识自我,提高学习能力、环境适应能力、压力管理能力、沟通能力、问题解决能力 ➤ 素质目标: 树立心理健康发展的自主意识,培养健全的人格和良好的心理品质,提高心理健康水平 	初识心理健康、认识自我、情绪调节及压力应对、学会学习、人际交往、恋爱及性心理、人格与心理健康和生涯规划	采用案例教学、情境教学、团体活动等方式,启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,蓝墨云班课、混合式教学模式教学。注重过程考核,平时考核占比70%,期末考核占比30%	40
10	职业素养养成	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 理解并掌握职业素养包含的内容及基本框架、意义 ➤ 能力目标: 能够将工作岗位的职业要求内化为自身价值取向并不断提升 ➤ 素质目标: 能够在社会交际和职场情境下较为熟练而得体地完成交际沟通任务 	理解并掌握职业素养包含的内容及基本框架、意义。能够将工作岗位的职业要求内化为自身价值取向并不断提升	采用网络授课或讲座形式进行教学,以过程考核为主要方式	30
11	军事理论	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 明确我军的性质、任务和军队建设的主要指导思想, ➤ 能力目标: 树立科学的战争观和方法论 ➤ 素质目标: 增强国防观念和国家安全意识,强化爱国主义、集体主义观念,加强组织纪律性,促进大学生综合素质的提高 	中国国防、军事思想、战略环境和我国的军事战略、军事高技术和信息化战争等六部分	采用混合式教学模式教学,考核分平时考核和期末考核两个环节,平时考核安排课内实践活动、日常作业占70%,期末考核占30%	36

3. 公共基础选修课程设置

推动中华优秀传统文化融入教育教学,加强革命文化和社会主义先进文化教育。深化体育、美育教学改革,促进学生身心健康,提高学生审美和人文素养。根据有关文件规定开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋

科学、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关知识融入到专业教学和社会实践中。

表3 公共基础选修课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	中国近现代史纲要	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标：让学生认识近现代中国社会发展和革命、建设、改革的历史进程及其内在的规律性 ➤ 能力目标：增强中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信 ➤ 素质目标：深刻认识毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想的形成及其意义，自觉地以之作为自己的行动指南。 	近代以来中国人民反对外来侵略、争取国家独立和民族解放、争取和实现人民民主、解放和发展生产力走向现代化、选择马克思主义及马克思主义中国化与当代发展的历史进程	<p>采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，翻转课堂、混合式教学模式实施教学。</p> <p>课程评价平时考核占 60%，期末考核占 40%</p>	30
2	艺术与审美	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标：引导学生追求更有意义、更有价值、更有情趣的人生 ➤ 能力目标：提高学生的艺术教养与审美素质 ➤ 素质目标：结合新的时代条件传承和弘扬中华优秀传统文化，传承和弘扬中华美学精神 	艺术的起源和发展、艺术创作的过程和方法；音乐、舞蹈、绘画等艺术形式的基本特征；艺术作品赏析	<p>各模块要选取不同体裁、特点、风格和表现手法的既经典又具有时代感的作品，理解作品的思想情感、文化内涵；组织、引导学生参加艺术第二课堂和社团实践活动，感受自然美、社会美与艺术美的统一。</p> <p>过程性考核占 40%，终结性考核占 60%</p>	30
3	公共关系与人际交往能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标：协调改善人际关系，克服人际交往障碍 ➤ 能力目标：提高公关能力，优化公共关系 ➤ 素质目标：启发学生的社会责任感，奉献社会，发展自己 	了解公共关系学学科属性，把握它的学科内涵、性质及研究对象。深刻理解公共关系内涵，把握公共关系的主体、客体和手段。	<p>采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，翻转课堂、混合式教学模式实施教学。</p> <p>课程评价平时考核占 60%，期末考核占 40%</p>	30

4	实用文体写作	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 通过观摩、构思、表达、评议、修改等多种实践方式达到使学生掌握写作要领,提高写作能力的目的 ➢ 能力目标: 以能力培养为核心目标,以实践操作为教学基本手段,完善学生的基本能力结构 ➢ 素质目标: 培养将来能够胜任各种实用性写作任务的基础性人才 	<p>《实用文体写作》讲授通知、通报、报告、请示、函、纪要、计划、总结、调查报告、消息、通讯、新闻评论、演讲稿、书信、礼仪讲话稿、解说词、求职书、述职报告、学术论文及申论的写作</p>	<p>采用混合式教学模式教学; 考核分平时考核和期末考核两个环节,平时考核安排课内实践活动、日常作业占70%,期末考核占30%</p>	30
5	大学生创业概论与实践	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 辨析创业真相、洞察创业规律澄清创业本质、传授创业真知 ➢ 能力目标: 培养创业思维、提升创业能力 ➢ 素质目标: 厘清创业思路、理论联系实际 	<p>辨析创业真相、洞察创业规律厘清创业思路、理论联系实际培养创业思维、提升创业能力澄清创业本质、传授创业真知</p>	<p>采用案例教学、情境教学等方式,启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,翻转课堂、混合式教学模式实施教学; 课程评价平时考核占60%,期末考核占40%</p>	30
6	创新思维训练	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 引导大学通过系统性方法训练,理解掌握并学会使用不同创新思维方法的能力 ➢ 能力目标: 引导树立创新追求,不畏困难,不断提升发现问题、解决问题的创新能力 ➢ 素质目标: 提高大学生主动创新意识 	<p>创意与创新思维训练是大学生学习创新创业课程和参加创新创业活动的前置性课程,也是大学生学好各类专业课程的辅助通识类课程</p>	<p>采用网络授课或讲座形式进行教学,以过程考核为主要方式</p>	30
7	企业文化—职场新人升级攻略	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握企业文化的基本理论,理解企业文化对于企业运营与个人职业发展的根本意义 ➢ 能力目标: 学会识别企业文化的类型,并能对个人与企业文化匹配度进行合理判断 ➢ 素质目标: 促进学生职业情感的养成,并建立职业责任感与团队合作意识 	<p>劳动市场的评价标准在经历了资历取向优先、能力取向优先之后,已经向素质取向优先发展。工作者对企业文化价值观的认同和良好的工作态度,已经成为企业招聘员工的首要条件</p>	<p>采用案例教学、情境教学等方式,启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,翻转课堂、混合式教学模式实施教学; 课程评价平时考核占60%,期末考核占40%</p>	30
8	解码国家安全	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 传授国家安全基本知识,培养学生国家安全意识 ➢ 能力目标: 提升学生甄别危害国家安全行为和事件的能力 ➢ 素质目标: 引导学生履行维护国家安全的 	<p>只有国家安全和社会稳定,改革发展才能不断推进”,为此,国家安全事关国家政权、主权、统一和领土完整、人民福祉、经济社会可持续发展等国家核心利</p>	<p>采用网络授课或讲座形式进行教学,以过程考核为主要方式</p>	30

		义务，使人生更有意义、更有价值	益		
9	环境保护导论	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 了解固体废物的污染现状、分类、危害、处理处置方法 ➤ 能力目标: 具备运用所学知识和理论设计防治固体废物的生产工艺, 解决固体废物资源化、减量化、无害化的综合能力 ➤ 素质目标: 具有热爱环境、保护环境意识和责任感, 产生保护环境的兴趣 	环境保护导论通识课程。该课程为全校学生的公共选修课。它是对环境保护相关知识和概念的总体概述, 主要目的是强化环境保护的责任意识, 提高大学生环境保护的意识, 激发学生热爱环境、保护环境的兴趣	采用案例教学、情境教学等方式, 启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法, 翻转课堂、混合式教学模式实施教学; 课程评价平时考核占 60%, 期末考试占 40%	30
10	地球历史及其生命的奥秘	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 系统地掌握地球历史与生命演化的基础知识 ➤ 能力目标: 以古鉴今, 导引学生珍爱生命和自然, 保护好人类赖以生存的家园 ➤ 素质目标: 激发学生的科学兴趣, 增强探索钻研的创新精神 ➤ 	以简明扼要的方式, 准确无误的解读, 通俗有趣的语言, 美轮美奂的图影, 来重塑宇宙与生命演化的过程, 揭示地球历史及其生命的奥秘, 一幅幅美丽的地球生命画卷	采用网络授课或讲座形式进行教学, 以过程考核为主要方式	30
11	生活中的金融学	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 引导学生初步学会分析现象背后的逻辑和趋势 ➤ 能力目标: 提高学生分析金融现象能力 ➤ 素质目标: 逐步提升学生分析、决策的本领 	金融学是一个人人都离不开的学科领域, 金融学的许多理论和实践, 从生活中的金融问题出发, 初步解读金融现象, 理解金融逻辑, 做出金融决策	采用案例教学、情境教学等方式, 启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法, 翻转课堂、混合式教学模式实施教学; 课程评价平时考核占 60%, 期末考试占 40%	30
12	新时代新思想前沿热点	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 掌握前沿知识, 领悟思想精髓 ➤ 能力目标: 把握理论脉搏, 顺应时代方向 ➤ 素质目标: 回归生活世界, 指导自身实践 	新时代, 新使命, 新思想, 新征程; 把握时代命脉, 掌握前沿热点, 明常识, 晰事理	采用网络授课或讲座形式进行教学, 以过程考核为主要方式	30
13	中国传统文化(剪纸、书法、漫画、指画、篆刻)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 体会中国传统文化内容的丰富性与层次性, 并感知诸层次内容在文化品格上的互动 ➤ 能力目标: 增强对中国传统文化思想的认同与体认, 增强民族文化自信 ➤ 素质目标: 通过学习, 体知中国传统文化 	课程以中国传统文化的基本精神为主线, 分模块, 从多层次、多角度展示了剪纸、书法、漫画、指画、篆刻等中国传统文化的主要内容和特色, 极大拓展文化素质教育的学科领域, 发挥整体效	采用案例教学、情境教学等方式, 启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法, 翻转课堂、混合式教学模式实施教学; 课程评价平时考核占 60%, 期末考试占 40%	30

		思想的内涵，并关照现实生活，以文化养情、养志、养性	应，形成了浓厚的人文氛围。		
--	--	---------------------------	---------------	--	--

（二）专业（技能）课程

1. 行业企业发展与人才需求状况

（1）行业发展状况

航空业是朝阳产业，航空业是黄金产业，随着中国加入 WTO, 国际贸易和商务交流的急速扩张将为中国航空业带来更广阔的发展机遇。同时经济全球化和一体化将成为世界经济发展的主要态势，随着亚太经济与世界经济的进一步融合和发展，世界航空运输业的联盟和一体化也将成为预料中的现实。更为重要的是相对全球经济增长放缓，中国国内经济却持续以高速度发展，航空市场需求也随之逐年快速增长，给国内航空业带来广阔的发展前景。2018 年以来，民航业的发展驶入了“快车道”，每年以 20% 以上的速度增长。国际机场协会也表示，中国已经成为世界上机场数目增长最快的国家，如今，中国已成为仅次于美国的全球第二大空运市场。

目前，民航总局将进一步致力于建设完善的产业体系，这些都带动了各类人才的多元化培养，其中不仅包括空管、深度维修等专业，而且还有大量的空乘服务和空港服务培训等，在未来的几年中，这将会给民航业提供几十万个空乘和地面就业岗位。“十一五”规划指出：2005 到 2020 年民航净增就业岗位 50 万-70 万个。据中国民航调查显示，在未来五年内我国将新增大型飞机约 500 架，20 年内将新增支线飞机约 600 架。每年需增加空港、地勤服务人员 4 万-5 万人。

同时，全国各航空公司有相当数量的自然减员，都需要大量专业人员及时补充。

（2）企业发展状况

山西省地处内陆，由于地理环境的原因，陆路和水陆交通建设需要大量投资和较长周期，因而进一步发展航空运输势在必行。不仅如此，在整个十一五期间，山西地区的民航运输业得到了巨大发展。太原武宿国际机场始建于 1939 年，曾于 1968 年、1992 年和 2007 年进行过三次改扩建。经过 2007 年的扩建，航站楼面积为 8.08 万平方米，跑道及滑行道延长至 3600 米，并加宽跑道及滑行道道肩，飞行区等级由 4D 升格为 4E 级，可满足当前最大机型 A380 等飞机的备降要求；新建站坪 21 万平方米，增加机位 18 个。2007 年，经中国民用航空总局批准，“太原武宿机场”更名为“太原武宿国际机场”。新的十三五规划，太原武宿国

际机场将继续扩建。同时朔州机场、长治机场、临汾机场等同步规划，到十三五末我省设市地区将基本建成机场，机场后勤保障、机场服务人员需求量巨大。

(3) 人才需求状况

随着我国航空业的发展，今后将优先考虑聘用接受过专业院校系统学习与培训的空中乘务员，“大学专科”将成为主要的学历要求。业内企业期望本专业高职毕业生集必备的理论知识、熟练的专项技能和较高的职业素养于一体。懂技能、会操作、通外语的空中乘务高技能人才已成为热门人才；这些都为本专业培养综合素质高、职业能力强的空乘服务高技能人才提供了强有力的行业依托和广阔的市场空间。

2. 专业（技能）课程设置要求

本专业课程设置遵循“专业设置与产业需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终身学习”对接的原则和《职业院校国家专业教学标准体系》，同时还考虑到与应用型本科、中等职业教育课程体系的衔接，详细规划，周密构建本专业课程体系。

本专业的课程体系构建以专业调查报告为基础和逻辑起点，以岗位职业能力为根本，将新技术、新方法、新能力融入教育教学中，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。同时，实施理实一体教学模式。积极参与实施 1+X 证书制度试点，将职业技能等级标准及要求有机融入专业课程教学，进一步优化专业课程设置。

3. 岗位职业能力分析与课程体系构建

表 4 岗位职业能力分析与课程体系构建一览表

序号	专业（技能）课程	职业岗位				备注
		空中乘务员、民航地面服务人员、酒店旅游及其他服务岗位服务人员				
		典型工作任务				
		客舱服务	民航客票销售	机场客运服务	机场安检	
		对应的岗位职业能力				
		1. 空中乘务岗位职业道德 2. 良好的协调和沟通能力 3. 团队协作能力 4. 机上旅客服务技能 5. 机上设备操作能力 6. 应急反应和处置能力 7. 特殊旅客服务能力 8. 紧急救助能力 9. 持续学习的能力	1. 国内客票知识和旅客服务能力 2. 合作协调及应急反应能力 3. 良好的协调和沟通能力 4. 持续学习能力	1. 事务处理能力 2. 信息与资料管理能力 3. 旅客服务能力 4. 分析问题解决问题能力 5. 学习能力和适应能力 6. 良好的协调和沟通能力	1. 对旅客的有效证件，客票，登机牌进行检查的能力 2. 对旅客人身进行手持仪器或手工检查的能力 3. 对旅客，货物，行李进行检查，和控制区道口围届监管，停机坪场面纠察的能力	
1	民航英语口语	✓	✓	✓	✓	
2	客源国概况	✓		✓	✓	

3	民航法律法规	✓		✓	✓	核心课
4	服务心理学			✓	✓	
5	中国旅游地理	✓	✓	✓		
6	服务礼仪规范	✓	✓	✓	✓	
7	客舱服务	✓				核心课
8	民航客票销售实务		✓	✓		核心课
9	民航货物运输			✓	✓	核心课
10	民航地勤服务		✓	✓	✓	核心课
11	民用机场运营与管理			✓	✓	核心课
12	民航概论	✓	✓	✓	✓	核心课

4. 专业基础课程设置

序号	课程设置	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	民航英语口语	知识目标 ➤ 掌握乘务英语的惯用语和专业词汇及相关专业知识； 能力目标 熟悉乘务工作的基本环节和基本要求； 素质目标 ➤ 提高英语语言表达能力，用所学得的英语和知识为旅客服务 ➤	➤ 航空公司工作 ➤ 航班介绍 ➤ 航空旅游问讯 ➤ 证件旅行 ➤ 座位再确认 ➤ 订座变更 ➤ 候补旅客 ➤ 出票与客票变更	➤ 有目的的向学生提供或暗示该单元的知识点，让学生展开想象性的讨论，学生可分4人或2人一组进行热身讨论活动，随后教师让学代表作口或书面汇报，或让学生进行快速应答。然后让学生按照会话内容进行模拟操练，以期巩固所学的内容。 ➤ 期末考核：以解决案例形式来打分。	60
2	客源国概况	知识目标 ➤ 掌握以中国为旅游目的地的入境国际旅游者所在国家的基本概况和出境旅游的特点。 能力目标 ➤ 知客源国的地理位置、自然环境、人文环境、民俗风情、旅游业发展、出境旅游市场以及旅华市场的特点。 素质目标 ➤ 通过掌握客源国概况，使学生能够为不同客源国的旅客提供具有客源国民俗风情的个性化服务。	➤ 世界旅游业概况及发展趋势 ➤ 亚洲客源国家 ➤ 欧洲客源国家 ➤ 美洲客源国家 ➤ 大洋洲客源国家 ➤ 非洲客源国家	➤ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➤ 最终成绩：平时考核占比50%，期末考试占比50%。	76

3	中国旅游地理	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 了解旅游活动和地理环境之间的基本关系； ➢ 了解旅游地理学的概念和学科性质； ➢ 了解旅游的客源与客流的形成。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能进行基本的景观鉴赏和景点解说； ➢ 能进行基本的旅游线路规划； ➢ 能进行基本的旅游行程制定。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过课程的分组模拟练习，培养学生良好的服务意识和团队协作精神； ➢ 通过专业技能的学习，培养学生具有良好的奉献精神和职业道德。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 旅游与地理环境 ➢ 中国旅游资源地理 ➢ 中国旅游交通地理 ➢ 各旅游区旅游地理概述 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 理论讲授，通过范例图片、投影等多媒体形式欣赏解析课堂案例。 ➢ 期末考核：以设计线路大作业的形式来打分。 	84
4	服务心理学	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握服务心理学研究方法的基本知识；服务心理活动基本过程及规律；消费行为的动因特点与规律。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能自主学习服务心理学、新技术，并能通过各种媒体资源查找所需信息，同时学会利用服务心理学原理分析酒店消费行为。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养具有快速认知和学习的能力；具有优良的思想道德素质和酒店行业职业素养。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 心理学概述 ➢ 感觉觉与服务策略 ➢ 记忆和注意与服务策略 ➢ 需求与动机 ➢ 情绪与情感 ➢ 民航客舱服务心理 ➢ 人际交往与投诉心理 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 讨论、交流互动。 ➢ 在每个项目的具体教学实施中，采用讲解、演示、教学练做一体化的方式组织教学 ➢ 理论课堂教学中注重与实际生活相结合，与专业技能相挂钩。 ➢ 期末考核：以闭卷案例解决的形式来打分。 	84
5	服务礼仪规范	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握服务礼仪实务的基本理论和知识，具备服务礼仪的理念和意识，认识旅游礼仪活动的规律，了解服务礼仪活动的规程 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 具备服务礼仪实务接待和服务的基本技能， 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 礼仪的起源与发展 ➢ 服务接待人员礼仪行为规范 ➢ 仪容、仪表、仪态 ➢ 宴请活动礼仪 ➢ 空中乘务从业人员的语言 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 按照课堂讲授与实际训练相结合的方式。 ➢ 理论课在教室上，实践课在实训室演练 ➢ 以项目活动方式来实践。 ➢ 期末考核：以情景演示形式 	76

		能与宾客有效的沟通。 素质目标 ➢ 要培养学生的礼仪修养，提升学生的个人素质，树立良好的职业形象。	修养 ➢ 旅游接待与服务礼仪 ➢ 我国少数民族礼仪 ➢ 我国主要客源国和地区的习俗与礼节 ➢ 宗教礼仪常识 ➢ 一些常见的国际礼宾活动 出入境礼节及规范。	来打分。	
--	--	--	--	------	--

5. 专业核心课程设置

表 6 专业核心课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	民航法律法规	知识目标 ➢ 空中航行法律制度；民航器管理法律制度；航空运输管理与合同及保险法律制度 能力目标 ➢ 过航空法规这门课程的学习，使学生了解国际民航组织和中国民航关于空中航行、航空人员管理、适航管理、机场管理、营运、防止非法干扰、搜寻援救和事故调查等与民用航空有关的法规。 素质目标 ➢ 能运用航空法知识对相关案件进行处理，能明确安检、联检、边防、海关、动植物检疫的相关规定和操作要领	➢ 民航法的含义、特征、渊源和发展历史 ➢ 空中航行法律制度 ➢ 民用航空器管理法律制度 ➢ 民用机场与出入境管理法律制度 ➢ 民用航空运输管理与合同法律制度 ➢ 民用航空保险法律制度 ➢ 通用航空法律制度 ➢ 民航刑法与我国航空安保法律制度	➢ 讨论、交流互动。 ➢ 在每个项目的具体教学实施中，采用讲解、演示、教学练做一体化的方式组织教学 ➢ 理论课堂教学中注重与实际生活相结合，与专业技能相挂钩。 ➢ 期末考核：以闭卷案例解决的形式来打分。	84
2	客舱服务	知识目标 ➢ 能在亲和微笑的状态下为旅客进行客舱服务；	➢ 乘务员基础知识 ➢ 一小时以内的国内线普通舱服务	➢ 按照课堂讲授与实际训练相结合的方式。 ➢ 理论课在教室上，实践课在	84

		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 具有较强的语言表达能力，善于与人沟通； ➢ 具有为旅客提供餐饮、应急处置、服务纠纷处理等优质服务的能力；能运用得体的言谈举止和规范的礼仪动作进行客舱服务。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握航空服务人员应具备的职业礼仪素养和仪表仪容美的基本要求； ➢ 掌握航空服务人员标准的姿态动作； ➢ 掌握航空服务人员应用工作原则和程序； ➢ 掌握航空服务人员常用服务动作礼仪规范； <p>熟悉客舱服务中常见问题及处理流程。</p> <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；团队合作意识，较强的服务意识；较强的语言表达能力，善于与人沟通，展现自我；特殊情况的应变能力和较强的心理素质 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 一个半小时左右的国内线普通舱服务 ➢ 两小时左右的国内线普通舱服务 ➢ 三小时以上的航班 ➢ 国际地区航班 ➢ 客舱服务管理 	<p>实训室演练</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 以项目活动方式来实践。 ➢ 期末考核：以情景演示形式来打分。 	
3	民航客票销售实务	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 使学生了解民航旅客运输，民航货物运输的专业知识 ➢ 使学生掌握客票销售、旅客和行李运输的相关知识 ➢ 使学生熟悉航空地面服务工作的一般操作流程和操作要求 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 使学生具有从事民航运输服务及航空延伸服务行业管理与服务的技能。 ➢ 使学生初步形成综合运用经济学、国际金融学等知识处理民航运输中相关问题的能力。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 使学生了解航空服务行业行为规范，养成良 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 民航行业标准解析 ➢ 民航国内客票销售业务 ➢ 民航国际客票销售业务 ➢ 民航客票销售系统 ➢ 职业技能综合训练 ➢ 解析真情服务理论和弘扬当代民航精神 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 理实一体化教学，注重实践动口能力的培养。 ➢ 在内容上体现浅、用、新的原则，在方法上符合认知发展规律，在手段上注意现代教育技术的应用，遵循由简单到复杂的原则确定教学项目。 ➢ 最终成绩：期末情景实操考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	76

		好的航空服务职业道德。使学生形成航空服务的安全意识培养全心全意为旅客服务的意识。			
4	民航地勤服务	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 了解改革开放以来我国民航业的发展和面临的挑战对地勤服务提出的要求；了解我国民航业的行业构架；理解地勤服务的概念；理解地勤服务企业之间相互关系。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握地勤服务中如售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务和特殊情况服务的详细内容及相关规定。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 熟悉地勤服务企业的内部结构；掌握地勤服务人员的基本服务礼仪规范。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 酒民航地勤服务概论 ➢ 售票服务 ➢ 通用服务 ➢ 值机服务 ➢ 行李服务 ➢ 安检服务 ➢ 联检服务 ➢ 引导服务 ➢ 引导服务 ➢ 特殊旅客运输 ➢ 不正常运输服务 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 教师示范和学生分组讨论、训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”过程中，充分理解和掌握机械制造基础知识。 ➢ 最终成绩：期末情景实操考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	152
5	民航货物运输	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 本课程是以民航货运员岗位的工作任务为引领，以岗位设置为主线，以货物接收、货物待运处理、货物装机物得运处理、货物装机与卸机、货物到达与交付、中转货物处理、特种货物运输、客户服务、邮件运输等学习情景。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 会填写托运书 ➢ 会正确测算货物重量及尺寸 ➢ 会正确填制航空货运单 ➢ 会正确收取运费到付货物的运费 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 民航货物运输概述 ➢ 航空货运代理 ➢ 民航货物运输专业术语 ➢ 国内货物收运 ➢ 国内航空货物运输费用 ➢ 国内航空货运单 ➢ 货物运输 ➢ 货物的不正常运输及处理 ➢ 特种货物运输 ➢ 国际航空货物运输费用 ➢ 国际航空货运单 ➢ 民航货运业务电报 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 改革考核手段和方法，加强平时教学环节的考核（如作业及讨论分析），过程考核和结果考核相结合。 ➢ 结合观摩考察，进行实地教学。引导教学、用具实物识别，实际演示。 ➢ 最终成绩：平时测验考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	76

		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 会制作货邮舱单 ➢ 能拍发各类货运电报 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握空港货物运输业务的一般流程和操作要求，初步具备根据不同的工作环节对货主及货运代理人进行有效服务的工作能力，达到民航货运员初、中级职业标准的相关要求 			
6	民用机场运营与管理	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 主要学习机场系统、机场容量管理、机场航站区、机场货运、出入机场交通系统、机场成本与收入、机场融资、机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营、机场公共关系、机场竞争和机场营销全方位的展现了机场的运营与管理的知识。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 学生通过学习能理解并掌握机场的基本概念、基本理论和机场运营的基本过程和方法，为学生进入工作岗位打下系统的、全面的基础，并能运用这些基本理论、基本方法去研究机场的运营和管理，同时在工作过程中融会贯通。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养；具有较强的沟通能力，能够恰当的为旅客、航空公司及货主提供服务；具备良好的心理承受能力，能应对紧急情况。具有良好的团体意识和团队协作精神。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 民航业及民用机场概述 ➢ 民用机场管理 ➢ 民用机场布局 ➢ 民用机场地面运行管理 ➢ 民用机场安全管理 ➢ 民用机场经营管理 ➢ 智慧机场 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 本课程采用理实一体化教学，以典型工作任务为导向，激发学生的学习兴趣，提高其实际操作能力。 ➢ 最终成绩：期末情景实操考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	76
7	民航概论	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 民航运输的基本特征和规律；航空运输生产 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 民用航空概况 ➢ 飞机构造与系统 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 讨论、交流互动。 ➢ 在每个项目的具体教学实 	76

		<p>组织的运营与管理；</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 民用航空基本概念； ➤ 掌握航空公司的基本构成及各部门基本职能； ➤ 掌握航空运输业的基本特点； ➤ 掌握民航客运业务和货邮运输业务。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 培养学生具备综合运用知识的能力，增强学生的职业适应能力； ➤ 培养学生具有发现新问题并进行系统地分析问题、解决问题的能力； ➤ 培养学生具备有计划地组织完成工作任务的能力； ➤ 培养学生独立工作、处理突发事件的能力。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养； ➤ 具有较强的语言表达能力； ➤ 具有较强理解交流能力； ➤ 具备创新能力和不断学习的能力； ➤ 具有良好的团体意识和团队协作精神。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 飞机基本飞行原理 ➤ 民航飞机飞行特性能与安全特性 ➤ 机场概况 ➤ 空中交通管理 ➤ 航空运输企业及其运营管理 ➤ 民航系统运行 	<p>施中，采用讲解、演示、教学练做一体化的方式组织教学</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 理论课堂教学中注重与实际生活相结合，与专业技能相挂钩。 ➤ 期末考核：以闭卷案例解决的形式来打分。 	
8	酒水服务与管理	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 了解并掌握酒水的基本知识、酒水文化和酒水调制，掌握常见的酿造酒、蒸馏酒、配制酒的概念、起源、发展。熟悉各类洋酒的常见品牌、特性及服务要求。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 通过大量的案例分析、讨论、观摩、示范和实践等方式，使学生掌握实际操作能力和分析、解决酒水服务中遇到的实际问题的能力。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 认识酒水 ➤ 发酵酒及其服务 ➤ 蒸馏酒及其服务 ➤ 配制酒及其服务 ➤ 鸡尾酒及其服务 ➤ 茶及其服务 ➤ 咖啡及其服务 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 改革考核手段和方法，加强平时教学环节的考核（如作业及讨论分析），过程考核和结果考核相结合。 ➤ 结合酒吧观摩考察，进行实地教学。引导教学、酒吧用具实物识别，实际演示。 ➤ 最终成绩：平时测验、配置作品展示考核占比 50%，期 	76

		素质目标 ➢ 培养学生细心、周密、热情的服务意识，团结、协作、宽容的合作意识，灵活、克制、诚信的职业意识。		期末考试占比 50%。	
--	--	---	--	-------------	--

6. 专业选修课程设置

表 7 专业选修课程设置

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	茶艺与插花技艺	知识目标 ➢ 了解中国茶史，中国插花史，了解中国茶文化，东方插花对世界各国的影响。 能力目标 ➢ 掌握基本茶类的冲泡方法和步骤，掌握茶艺表演的基本方法。 素质目标 ➢ 培养学生健康得审美情趣和感受、体验、鉴赏音乐美的能力，树立正确的审美意识。	➢ 茶文化基础 ➢ 茶叶知识 ➢ 茶具知识 ➢ 品茗用水 ➢ 茶艺基础知识 ➢ 科学饮茶 ➢ 植物认知 ➢ 东西方插花技艺	➢ 采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法。 ➢ 以茶艺技能、插花艺术技能展示位考核标准	30
2	音乐与舞蹈	知识目标 ➢ 掌握基本的乐理知识和舞蹈基本功。 能力目标 ➢ 能欣赏和弹奏乐器，参与舞蹈编排和表演的能力，塑造自己的艺术能力。 素质目标 ➢ 培养和提高学生的身体素质，达到身体健康、仪态端庄、举止文雅的目的。	➢ 走进舞蹈和音乐 ➢ 中国汉族民间舞蹈和音乐 ➢ 中国少数民族舞蹈和音乐 ➢ 外国民间舞蹈和音乐 ➢ 现代舞蹈和音乐	➢ 利用大量的各种流派的音乐，来播放讲解。以舞蹈基本功要领学习为主。 ➢ 重视音乐和舞蹈的审美价值，注重想象、情感等审美体验，培养学生的审美能力。	30
3	口才（普通话）	知识目标 ➢ 掌握用普通话与国内客人交流的技巧，学	➢ 口才与普通话概述 ➢ 普通话训练	➢ 本着"理论够用，突出实训"的原则教学	30

		<p>会语音、语调、语气、语速标准适中的语言交际。</p> <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 在交际中能够运用一定的口语表达技巧的能力。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 培养学生的审美观、交际艺术、道德礼仪、言行举止等方面的能力及素质。 	<ul style="list-style-type: none"> 口语表达基础训练 演讲训练 社交口才 说服口才 行业口才 	<ul style="list-style-type: none"> 教学中以教师的知识讲授为辅，以学生的训练为主。 	
4	鸡尾酒调制	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 了解并掌握酒水的基本知识、酒水文化和酒水调制。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 掌握实际操作能力和分析、解决酒水服务中遇到的实际问题的能力。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 为学生进行生产实习和以后专业发展奠定基础。 	<ul style="list-style-type: none"> 酒的设备 and 用具 调酒配料和鸡尾酒的装饰 酒的品尝和鉴别 基础酒、鸡尾酒基本知识 鸡尾酒调制基本知识和调制方法 鸡尾酒调制 370 款 调酒师职业技能标准 	<ul style="list-style-type: none"> 本课程采用理实一体化教学，以典型工作任务为导向，激发学生的学习兴趣，提高学生的实际操作能力。 	30
5	食品营养与卫生	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 掌握各种食品的基本营养成分，并结合实际介绍相关食品保健知识及卫生常识。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 运用所学知识能够为客人提供全面的膳食引导与服务。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 提高学生的身体素质，也可以更好的激发学生的学习热情。 	<ul style="list-style-type: none"> 食品营养与卫生的基本概念 食品营养与卫生研究的内容及方法 国内外食品营养与卫生现状 食品营养与卫生的主要任务 	<ul style="list-style-type: none"> 采用案例教学、情境教学等方式，还有启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法。 	30
6	烹饪知识	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 掌握烹饪科学与营养及管理相关的基础理论知识和操作要领。 <p>能力目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> 职业道德 食品污染 食物中毒及预防 各类烹饪原料的卫生 	<ul style="list-style-type: none"> 本着"理论够用，突出实训"的原则教学采用理实一体化教学，以典型工作任务为导向，激发学生的学习兴趣， 	

		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 具有初步研究和创新能力的“会烹饪的营养师”，能够胜任烹饪、营养及餐饮行业等相关领域技术、管理的能力。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养学生合理提高自身能力的素质。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 饮食卫生要求 ➢ 烹饪原料的营养特点 ➢ 膳食营养平衡 ➢ 安全生产知识 	提高学生的实际操作能力。	
7	旅游文化学	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 使学生能将旅游文化的基本理论和系统知识应用到中，能胜任导游服务、景区管理、酒店管理等工作中对旅游文化应用。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养学生具备旅游景观的欣赏能力和旅游文化知识的理解、应用、传播能力。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能识别和鉴赏旅游活动中的文化表现内容和形式；能分析探讨旅游活动中的文化现象。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 世界旅游文化概览 ➢ 中国旅游文化的演进历程 ➢ 旅游主体与旅游文化 ➢ 中国旅游主体的文化特征 ➢ 西方旅游主体的文化特征 ➢ 旅游客体与客体旅游文化的特点 ➢ 中西方客体旅游文化的特点 ➢ 旅游介体与旅游文化 ➢ 中国旅游介体的文化特征 ➢ 旅游产业与旅游文化 ➢ 旅游文化建设展望 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 力求融入最新的旅游文化理论研究成果，结合近些年来典型的旅游文化实用案例，突破目前旅游文化类教材的传统编写框架与思维模式，在原有教材的基础上实现教材内容和形式的创新和完善，为旅游文化研究与实践提供借鉴和指导。 	
8	酒店新媒体营销	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 了解饭店市场营销环境，掌握新媒体促销的方式。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养学生学会应用新媒体的能力。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养学生勇于创新、乐业的工作作风。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 酒店营销 ➢ 新媒体营销 ➢ 新媒体在酒店营销中的应用 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 新营销环境下营销策略、案例教学为主 	

7. 实践课程设置

加强实践性教学，实践性教学学时原则上占总学时数 50 %以上。严格执行《职业学校学生实习管理规定》有关要求，要积极推行认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式，强化以育人为目标的实习实训考核评价。学生顶岗实习时间一般为 6 个月，可根据专业实际，集中或分阶段安排。推动职业院校建好用好各类实训基地，强化学生实习实训。统筹推进文化育人、实践育人、活动育人，广泛开展各类社会实践活动。

通过实习实训主要培养同学们运用本专业主要设备的操作能力，熟悉本专业典型工作任务的工作流程和工作规范，理解和熟悉本专业工作岗位的各种规章制度，培养良好的从事本专业工作的基本职业态度和职业素养，认同企业和行业的相关文化，在工作中具有一定的创新意识和创新能力等专业能力。培养学生良好的沟通协调能力、理解和执行任务的能力、较好的团队合作精神和能力，积极应对困难和挫折的能力，对环境的适应能力，较强的自主学习能力等职业核心能力。

根据专业培养目标、人才培养规格和岗位资格标准，按学生的认知规律，体现高等职业教育的职业性和岗位针对性，建立符合培养目标要求的基本实践能力、专业技术应用能力、专业综合实践能力有机结合的实践课程体系。实践性教学环节主要包括实习、实训、毕业设计（论文）等。应依据国家发布的有关专业顶岗实习标准，严格执行《职业学校学生实习管理规定》有关要求，组织好认识实习、跟岗实习和顶岗实习。将本专业的新技术、新方法、新工艺融入到实习实训中。

（1）社会实践课程

表 8 社会实践课程设置

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	劳动实践	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 培养学生动手能力，增强劳动意识，养成劳动习惯，提升劳动技能，遵守劳动纪律，促进德智体美劳全面和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 按照工作计划、系部情况有序开展 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 过程考核 	16

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
2	志愿者服务与公益活动	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 爱心助人，服务民众，提升个人能力，促进社会进步，弘扬社会主义核心价值观 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 院团委、各系部志愿者协会，教师志愿者按照相关要求参加各类志愿者活动 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 过程考核 	16
3	社会实践	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 巩固理论学习效果，了解国情、了解社会、增强社会责任感使命感，提升适应社会、服务社会的能力 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 传承中华优秀传统文化；志愿者服务；提升职业素养；环保主题；创新创业等 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 过程考核与提交调研报告相结合 	16
4	大学生创新实践	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 课程注重激发在校大学生的创新思维和创新意识，拓宽科技创新实践的思路，提升大学生的实践能力和水平 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 线上分享 30 多个大学生科技创新实践案例，内容涉及结构制作、3D 打印、机器人、科技创意、科技写作、科技竞赛等；线下结合线上开展制作与写作实践 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 过程考核 	16

(2) 专业实践课程

表 9 专业实践课程一览表

序号	实践课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	客舱服务实训	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 能在亲和微笑的状态下为旅客进行客舱服务； ➤ 具有较强的语言表达能力，善于与人沟通； ➤ 具有为旅客提供餐饮、应急处置、服务纠纷处理等优质服务的能力； <p>能运用得体的言谈举止和规范的礼仪动作进行客舱服务。</p> <p>能力目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 乘务员基础知识 ➤ 一小时以内的国内线普通舱服务 ➤ 一个半小时左右的国内线普通舱服务 ➤ 两小时左右的国内线普通舱服务 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 理实一体化教学，采用调查、探究、讨论、合作的实训形式，注重在培养学生的积极主动性。 	32

		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握航空服务人员应具备的职业礼仪素养和仪表仪容美的基本要求； ➢ 掌握航空服务人员标准的姿态动作； ➢ 掌握航空服务人员应用工作原则和程序； ➢ 掌握航空服务人员常用服务动作礼仪规范； <p>熟悉客舱服务中常见问题及处理流程。</p> <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；团队合作意识，较强的服务意识；较强的语言表达能力，善于与人沟通，展现自我；特殊情况的应变能力和较强的心理素质 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 三小时以上的航班 ➢ 国际地区航班 ➢ 客舱服务管理 		
2	地勤服务实训	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 了解改革开放以来我国民航业的发展和面临的挑战对地勤服务提出的要求；了解我国民航业的行业构架；理解地勤服务的概念；理解地勤服务企业之间相互关系。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握地勤服务中如售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务和特殊情况服务的详细内容及相关规定。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 熟悉地勤服务企业的内部结构；掌握地勤服务人员的基本服务礼仪规范。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 酒民航地勤服务概论 ➢ 售票服务 ➢ 通用服务 ➢ 值机服务 ➢ 行李服务 ➢ 安检服务 ➢ 联检服务 ➢ 引导服务 ➢ 特殊旅客运输 ➢ 不正常运输服务 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 坚持理论与实际相结合，全面、系统地掌握地勤服务各环节的内在联系及其运行程序，既培养了学生的服务技能。 	32
3	认知实习	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过到实习机场参观、观摩和体验，形成对机场及相关岗位的初步认识。。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能够独立观察出岗位要求的基本操作技能。 <p>素质目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 民航服务的技巧 ➢ 对客服务的流程和步骤 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 理实一体化，通过实际项目进行训练。 ➢ 过程考核与提交实训报告相结合 	32

		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 为日后课程的学习打下良好的基础,更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。 			
4	跟岗实习	知识目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过到相应岗位,在专业人员指导辅助下部分掌握与实际工作相关的内容。 能力目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能够将所学的理论知识与实践经验相结合,熟悉个别岗位的工作流程。 素质目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 具备勤奋好学,自己的理论知识和自己的想法付诸实践。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 客舱服务 ➢ 地勤服务 ➢ 客票销售 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 理实一体化,通过实际项目进行训练。 ➢ 过程考核与提交实训报告相结合 	80
5	顶岗实习	知识目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过相应实习岗位的独立参与工作,掌握本专业各项职业技能的步骤、要领 能力目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能够独立胜任岗位要求及操作要求的相关技能。 素质目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 顶岗期间,成功地完成了个人角色的转换及整个人际关系的变化。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 客舱服务 ➢ 地勤服务 ➢ 客票销售 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 理实一体化,通过实际项目进行训练。 ➢ 过程考核与提交实训报告相结合 	342
6	毕业答辩	知识目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 熟练掌握已学的知识。 ➢ 对已学的知识有系统性和连贯性。 能力目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能运用所学知识应用到个酒店岗位需求上的能力。 素质目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 具有创新意识、独立获取新知识和良好的语言表达能力。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 提交毕业设计 ➢ 系部安排论文答辩 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 由教务处和系部统一安排毕业设计提交和论文答辩时间。 	10

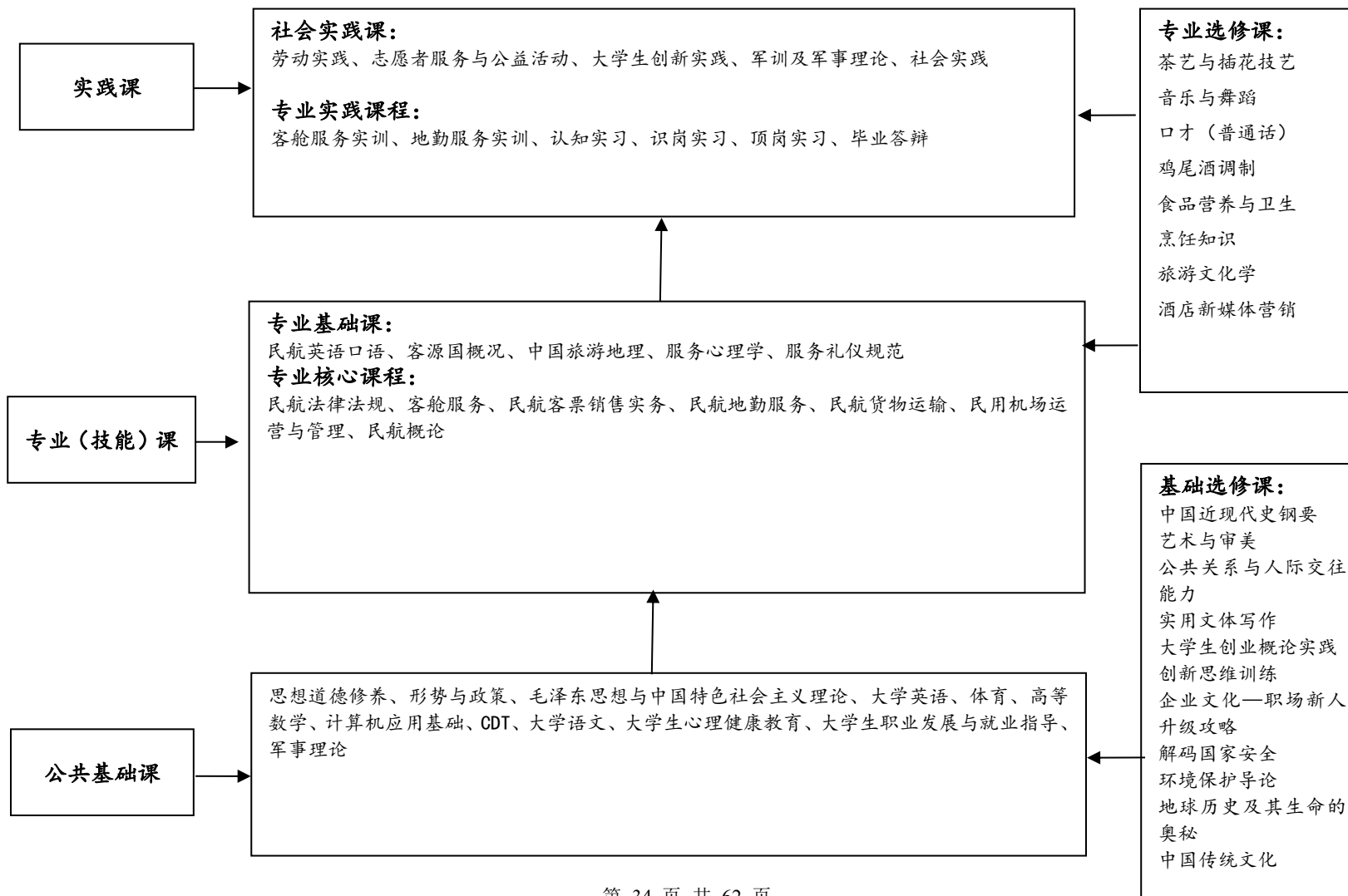
（3）1+X 职业技能等级证书（职业资格证书）

为了有效推进学历教育与职业资格教育对接，并实现学生的可持续发展，本专业学生实行“1+X”证书制度，即学生毕业时在取得学院毕业证的同时必须取得与本专业相关的职业资格证书。空中乘务专业毕业生在掌握民航服务的基本操作技能和实训任务的同时，将考证的内容纳入到人才培养方案中，将国家规定的民航服务人员职业标准贯穿于平时的课程教学中，即实行“课证融通”。（如表 10.职业资格证书表所示）

表 10 职业技能等级证书

序号	证书名称	等级	对应课程
1	民航乘务员职业资格证		客舱服务综合技能
2	民航国内客运职业资格证		民航客票销售及操作实务
3	空中乘务职业技能等级证书	初级	客舱服务综合技能
4	民航运输职业技能等级证书	初级	民航货物运输 民航地勤服务

8. 课程体系框架图



七、教学进程总体安排表

(一) 教学进程表（见附录一）

(二) 教学过程统计表

1. 教学周数分配表

表 11 教学周数分配表

学年	学期	军训 入学教育	教学	考试	专项实训	认知实 习	跟岗实 习	顶岗实 习	毕业答辩	机动	共计（周）
2020/2020	1	2	14	1	0	0	0	0	0	2	19
	2	0	15	1	5	0	0	0	0	0	21
2020/2021	3	0	15	1	5	0	0	0	0	0	21
	4	0	14	1	4	0	0	0	0	0	19
2021/2022	5	0	4	0	0	3	7	5	0	0	19
	6	0	0	0	0	0	0	19	2	0	21
合计		2	62	4	14	3	7	24	2	2	120

2. 学时分配比例表

表 12 学时分配比例表

项 目	学 时 数			百 分 比		
	理 论	实 践	总 计	理 论	实 践	总 计
公共基础课	466	116	582	80%	20%	100%
专业技能课	499	749	1248	40%	60%	100%
实践课程		576	576		100%	100%
选修课程	90	60	150	60%	40%	100%
合计	1055	1501	2556	41.02%	58.98%	100%

3. 专业发展能力课程（学分）置换

为了突出培养学生的专业素质与专业能力特长，本专业设置了专业发展能力见长的课程（学分）置换制度，学生可以通过课外实践、创业实践、顶岗实习、考取相关职业资格证书等置换相应课程及学分。

表 13 课程（学分）置换

序号	项目	要求等级	置换学分	置换对应课程	备注
1	计算机等级证	二级	2	《计算机应用基础》	对应课程为推荐置换课程，可申请其他课程置换
2	英语应用能力等级证	B	2	《大学英语》、《饭店实用英语》	
3	普通话证	二乙以上	2-4	《大学语文》	
4	课外实践	系部评审为优秀	4	专业课程任选一门	
5	创业实践		2-8	专业课程任选一门	
6	参赛获奖	全国、省级、地（市）级、 校级	0.5-6	专业课程任选一门	
7	民航乘务员职业资格证		4	客舱服务综合技能	
8	民航国内客运职业资格证		4	民航客票销售及操作实务	
9	空中乘务职业技能等级证书	初级	4	客舱服务综合技能	
10	民航运输职业技能等级证书	初级	4	民航货物运输 民航地勤服务	

八、实施保障

实施保障主要包括师资队伍保障、教学设施保障、教学资源保障和质量保障等四大保障措施与机制。

（一）师资队伍

建设符合项目式、模块化教学需要的教学创新团队，不断优化教师能力结构。

1. 师资结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1,双师素质教师占专业教师比不低 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书:有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有空中乘务相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 2 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展趋势，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从民航机场等相关企业聘任，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有民航乘务职称，或行业相关工作 5 年以上工作经验,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 14 校内主要专职教师配置情况一览表

	姓名	学历/学位	职称/双师素质	承担教学任务	备注
1	翟广杰	研究生、硕士	副教授	民航实用英语口语	
2	李艳芳	研究生、硕士	副教授	中国旅游地理	
3	张建建	研究生、硕士	讲师	客源国概况	
4	吴亚楠	研究生、硕士	讲师	民航法律法规	
5	苏雅	研究生、硕士	讲师	服务心理学	
6	王立	研究生、硕士	讲师	民航国内客票销售操作实务	
7	赵世立	研究生、硕士	讲师	民航机场地面服务	

8	陈俊杰	研究生、硕士	讲师	民航货物运输
9	李继天	研究生、硕士	讲师	机场安全检查
10	王华	研究生、硕士	讲师	客舱服务技能与训练
11	韩旭飞	研究生、硕士	讲师	民航实用英语口语
12	张倩	研究生、硕士	讲师	中国旅游地理

空中乘务专业从生产一线聘请了4名具有一定理论基础、丰富实践经验和良好职业道德的行业能手作为校内实训指导的兼职教师。

表 15 校外兼职教师配置情况一览表

序号	姓名	企业	职称	承担教学任务
1	张彦斌	首都国际机场	乘务长	客舱服务技能与训练
2	魏琳	中斯顿尚迪公司	教授	乘务服务礼仪
3	张萌	山西医科大学	讲师	医疗紧急救助
4	杨帆	山西师范大学	讲师	形体训练

（二）教学设施

1. 校内实践教学条件

空中乘务专业构建了“校内实体实训+校外拓展实训+网络基础实训+学习包个体实训”的一体化实践教学体系。“实体实训”以校内现有的实训室及实训基地为基础开展部分课程、集中性实践教学环节的实训教学；“拓展实训”以校外实训基地为依托主要开展专业生产实习和顶岗实习，学生根据自己所在的地区、时间条件、感兴趣的方向，选择相关企业，机动、灵活地安排个人的实践实训；“基础实训”主要是在远程开放教育模式下，构建以信息技术为支撑的网络虚拟实践教学；“个体实训”即将实践教学环节开发成包括学习光盘、教学录像、模拟实训等学习材料在内的“学习包”，提供给学习者自主学习、模拟操作和练习。

表 16 校内实习基地情况一览表

序号	实训室名称	主要设备名称及数量	实训项目
1	形体实训室	配备有形体训练设备一套、5套梳妆台、4张专用椅和2个储物柜。	形体实训室是集形体梳理、形体指导、形体训练、舞蹈教学、实践培训为一体的专业形体、礼仪培训教室。通过对学生的教学训练使形体、礼仪教学变得更加生动、形象，有利于改善学生身体不良姿势，培养正确、优美的身体姿态和高雅的气质；增强身

			体柔韧性与协调性；塑造清晰、流畅、柔美的身体曲线。让学生在自我欣赏、自我塑造中，达到形体、礼仪训练的目的
2	茶艺实训室	配备有茶艺专用桌椅 7 套、2 个陈列柜、茶具 7 套、随手泡 7 个、茶巾 7 条、瓷品茗杯 7 套、瓷闻香杯 7 套、白瓷盖碗 7 套、茶船 7 个、茶道组 7 组、紫砂壶 7 个等茶艺设施及电视机、DVD 播放机、音响等。	具体实训项目有：茶具和茶叶的识别、茶具的使用、茶叶的泡制和基本茶道的实训等，为学生建立了一个专业学习的平台。使学生熟悉茶文化的基础理论知识，拓展其职业技能，全方位培养学生的综合素质及审美情趣。
3	乘务客舱模拟训练舱	模拟舱长 14.5 米、宽 3.75 米、高 2.59 米，自重空载 12 吨，满载 48 人。	该设备实训项目有：客舱设备理论学习、客舱服务模拟训练、乘务员控制面板操作训、礼仪服务训练、机内广播训练、头顶行李箱开启训练及乘务员应急逃生模拟训练训练过程闭路监控和课后讲评等 19 项主要功能，还具备客舱施压使用氧气面罩训练等 4 项辅助功能，该设备上的设计都是根据真实的飞机一比一制造。
4	茶艺实训室	配备有茶艺专用桌椅 7 套、2 个陈列柜、茶具 7 套、随手泡 7 个、茶巾 7 条、瓷品茗杯 7 套、瓷闻香杯 7 套、白瓷盖碗 7 套、茶船 7 个、茶道组 7 组、紫砂壶 7 个等茶艺设施及电视机、DVD 播放机、音响等。	具体实训项目有：茶具和茶叶的识别、茶具的使用、茶叶的泡制和基本茶道的实训等，为学生建立了一个专业学习的平台。使学生熟悉茶文化的基础理论知识，拓展其职业技能，全方位培养学生的综合素质及审美情趣。
5	会议中心	舞台、800 把椅子、音响设备、电子屏	会议接待、会展、大型文艺活动、技能大赛等

2. 校外实践教学条件

我院的校外实习实训基地比较稳定，同校企合作办学合作企业“中斯顿尚迪公司”大力开展校企合作，实行“订单式”培养，先后与首都国际机场、南方航空公司、东方航空公司等企业建立了长期而稳定的教学、实训、实习的合作关系，使之成为我院的校外实训基地。

表 17 校外实训基地情况一览表

序号	校外实训基地	岗位类型	对接课程
1	首都国际机场	客舱服务	客舱服务
2	广州白云机场	客票销售	民航客票销售
3	南方航空公司	机场安全检查	民航地勤服务

（三）教学资源

1. 教材资源

（1）教材建设。教材建设是高等职业教育课程改革的重要组成部分，依据基于工作过程课程开发的原则，突破学科体系的框架，将职业教育的教学过程与工作过程相融合，在内容选择上坚持“四新（新知识、新技术、新工艺、新方法）、三性（实用性、应用性、普适性）”的原则；以工作过程所需的知识和技能作为核心，以典型工作任务作为知识与技能学习的载体，并按照职业能力发展规律构建教材的知识、技能体系，开发理论与实践相结合的一体化工学结合教材。

（2）教材选用。教材选用高质量的教材是培养高质量优秀人才的基本保证。近年来许多出版社在“教育部高职高专规划教材”和“十三五高职高专规划教材”的组织建设中，出版了一批反映高职高专教育特色的优秀教材、精品教材。在进行教材选用时，选用优秀的高职高专规划教材，应整体研究制定教材选用标准，使在教学中实际应用的教材能明显反映行业特征，并具时代性、应用性、先进性和普适性。

表 18 主要专业课程推荐使用教材一览表

课程名称	推荐教材		
	教材名称	主编	出版社
民航英语口语	民航实用英语口语	张连仲	中国民航出版社
客舱服务技能	客舱服务技能与训练	贾丽娟	旅游教育出版社
机场安检	机场安全检查	郎德琴 张根岭	中国劳动社会出版社
民航货物运输	民航货物运输	陈文玲	中国民航出版社
机场客运服务	民航机场地面服务	何蕾	化学工业出版社
民航客票销售及操作	民航国内客票销售操作实务	孙虎	中国民航出版社
服务心理学	服务心理学	张等菊	经济科学出版社
民航法律法规	民航法律法规	任怡平	福建人民出版社
客源国概况	客源国概况	万红珍, 王丽琴	中国轻工业出版社
中国旅游地理	中国旅游地理	吴春美	旅游教育出版社

2. 网络资源

近年来，空中乘务专业可用、适用并共享的优质网络教学资源越来越多，为酒店管理专业深化教学改革提供了便捷。建设空中乘务专业教学资源库，对进一步深化空中乘务专业教学改革，提高空乘人才培养质量意义重大。我院大力建设数字化校园，基础设施不断完善，空中乘务专业相应教学资源建设，数字化校园，基础设施不断完善，网络及现代教学设施利用不断提高，网易公开课、国家开放大学等专业 APP 等极大地促进了教育信息化的发展。

中国民航网 <http://www.ccaonline.cn/>

民航资料库 <http://wiki.carnoc.com/>

3. 其他资源

（1）校园信息化建设

适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革。加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，服务学生终身学习。

经过多年发展，山西信息职业技术学院采用有线、无线融合技术，已建成连接教学楼、实验楼、办公楼、图书馆、教职工住宅楼和学生宿舍楼的大中型园区网。校园主干网 1000Mbps 到结点楼宇，10/100Mbps 到桌面。校园网 ChinaNet 出口带宽 1000Mbps。

用户上网采用统一身份的准入准出控制。现有教育信息化资源服务器数十台，这些服务器采用面向信息服务的系统架构。信息基本服务包括：学校门户网站、教师+学生 E-mail、VOD、FTP、病毒防控，精品课程、网络教学系统、网络课程、电子图书文献等教学资源。信息管理服务包括：网络办公系统，校园卡系统、数字图书文献系统、教务管理系统、人事劳资管理系统、财务管理系统、学生信息管理系统，以及后勤服务管理系统等。教育信息化系统和管理信息系统的应用，极大地改善了工作绩效。

（2）专业图书

我院拥有一座现代化的图书馆，拥有21000本专业和相关专业的图书资料及电子图书资料，生均73册，达到国家合格标准。近3年专业图书数量逐年增加，能够满足学生的需要。

（四）教学方法与教学模式

总结推广现代学徒制试点经验，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。

1. 项目导向教学法

以实际岗位工作内容为载体，按实际工作过程，明确具体工作任务，通过完成工作任务来实现学习情境的教学过程。

2. 问题探究教学法

在教师组织和启发下，引导学生提出问题，并引发他们进行探索与研究，从而探求出正确答案以获得知识。

3. 讨论教学法

在教师指导下，学生分成若干小组，同学间互相合作，完成各自工作任务，最后同学间互评，小组代表进行演讲等形式，不仅有利于学生职业技能的提高，而且培养学生相互间的沟通与团队合作精神。

4. 现场教学法

企业兼职与专任教师结合岗位实际情况，在实训室及实习基地实施教学，通过实际工作任务、实际生产案例进行教学，使学生真正感受专业学习领域课程与岗位需求一致性、企业文化与校园文化差别，培养学生的企业情感。

表 18 教学方式和方法一览表

学习模块	教学方式	教学方法
实践和活动模块	项目教学、案例教学、情境教学	启发式、探究式、讨论式、参与式
专业技能课程	项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学	启发式、探究式、讨论式、参与式
文化基础课程	案例教学、情境教学	启发式、探究式、讨论式、参与式

5. 教学模式

针对扩招生源特点，本专业课程教学组织方式和学习方式主要包括但不限于以下模式：

（1）以在校脱产学习为主的教学模式。应往届高中毕业生、中职毕业生等非在岗学生按可采用该模式，在校学习和生活，要单独编班，按全日制在校生模式组织教学，

统一管理。

（2）“工学交替一节假日集中教学模式”。利用周末或节假日期间在校集中授课，单独编班，集中授课时数严格按照培养方案规定和要求，确保授课的系统性和完整性。

（3）“线上和线下结合的教学模式”。对选择该模式的学生单独编班，按培养方案中规定的课程，依托学校网络课程中心或平台的课程进行线上学习与辅导，同时利用节假日或工休进行线下理论教学和技能集训，线下集中授课和集训时数不得少于培养方案规定时数。

（4）“校企协同育人—送教上门教学模式”。深化校企合作，推行校企资源共享、过程共管、人才共育，与合作企业共同为选择该模式的企业在职学生上门集中授课或组织技能训练，根据岗位编班分组，授课时间与企业共同协商，集中教学时数按培养方案规定时数，确保理论教学和实践环节的系统性和完整性。

（五）学习评价

1. 线上(网络)授课课程

学生通过网络平台和教学资源，在规定时间内完成线上学习内容。通过电子邮件、邮寄等方式提交电子、纸质作业。教师通过网络完成指导、答疑。

（1）成绩构成及比例

在线学时累计考核 80%，课程综合大作业或报告 20%。

（2）评分标准

优秀:学习态度端正，完成全部在线学时要求，能独立、准确完成大作业，大作业考核优秀；良好:学习认真，完成 80%-90%在线学时要求，能独立、较准确完成大作业，大作业考核良好；中等:学习较认真，完成 70%-80%在线学时要求，能独立完成大作业，大作业考核较好；及格:学习态度一般，完成 60%-70%在线学时要求，基本能完成大作业，大作业考核一般；不及格:学习态度较差，完成在线学时不足 60%及大作业考核较差。

2. 线下(面授)课程

线下学习在学生自主选择的教学点进行，集中安排教学内容，教师进行教学及辅导，学生在规定时间内完成教学内容，教学结束后参加考核或提交课程成果。

（1）成绩构成及比例

面授平时考核 50%，课程成果 50%。

（2）评分标准

优秀:学习态度端正,完成全部面授学时要求,独立、规范完成课程成果,或参加考核成绩优秀;良好:学习认真,完成80%-90%面授学时要求,独立、较规范完成课程成果,或参加考核成绩良好;中等:学习较认真,完成70%-80%面授学时要求,独立完成课程成果,或参加考核成绩较好;及格:学习态度一般,完成60%-70%面授学时要求,基本能完成课程成果,或参加考核成绩一般;不及格:学习态度较差,完成面授学时不足60%或参加考核成绩较差。

3. 线上(网络)+线下(面授)课程

学生通过网络平台和教学资源,在规定时间内完成线上学习内容;参加集中授课完成面授学习内容。通过电子邮件、邮寄等方式提交电子、纸质作业。

(1) 成绩构成及比例

面授学时累计考核20%,线上学时累计考核40%,课程大作业40%。

(2) 评分标准

优秀:学习态度端正,完成全部在线学时与面授学时要求,独立、规范完成大作业且考核优秀;良好:学习认真,完成80%-90%在线学时与面授学时要求,独立、较规范完成大作业且考核良好;中等:学习较认真,完成70%-80%在线学时与面授学时要求,独立完成大作业且考核较好;及格:学习态度一般,完成60%-70%在线学时与面授学时要求,基本完成大作业且考核一般;不及格:学习态度较差,完成在线学时与面授学时不足60%及大作业考核较差。

4. 免修课程

学生已有学习经历、工作经历、相关培训经历、技术技能达到一定水平及在相关领域获得一定级别的奖项或荣誉称号的,于开课前一学期最后一个月(第一学期在开课一个月)办理课程免修申请,经认定后可折算成相应学分或免修相应课程。

(1) 学生为退役军人的,根据学院招生就业处备案,由招生就业处向学院教务处提供名单,教务处统一进行军事理论课程的学分认定转换。

(2) 学生有国家认可的大专同等及以上学历的学习经历,所学课程内容与本专业人才培养方案所列课程相同或相近,教学目标相近,提交原学校教学管理部门提供的加盖学校印章的成绩单,可免修相应课程并获得相应学分。

(3) 学生有从事与本专业相关的工作岗位经历,提交相关课程内容的工作报告,合格后可免修相应课程并获得相应学分。

①工作岗位经历认定:提交企业工作岗位认定,加盖企业公章,学校审核。

②根据相关课程内容工作报告质量,给出成绩认定。标准如下:

优秀:学习态度端正,工作报告与课程大纲要求结合紧密,与本专业结合度高;良好:学习认真,工作报告较好符合课程大纲的要求,具有一定的专业性;中等:学习较认真,工作报告符合课程大纲的基本要求,具有一定的专业契合度;及格:学习态度一般,课程工作报告符合课程大纲的基本要求,能体现本专业特点;不及格:学习态度较差,不课程工作报告不符合课程大纲的基本要求,不能体现本专业特点。

(4)学生有本专业相关培训经历,提交相关课程内容的工作报告,合格后可免修相应课程并获得相应学分。

①培训经历认定:提交培训证书原件及复印件。

②相关课程内容工作报告质量成绩认定与工作岗位经历工作报告标准相同。

(5)已获取国家相关职业等级证书、职业资格证书及“1+X”证书,经认定后,可免修相应课程并获得相应学分。

(6)在相关领域获得一定级别的奖项或荣誉称号的,经认定后,可免修相应课程并获得相应学分。

5. 顶岗实习

根据生源实际情况,已就职学生,在各自就职企业进行顶岗实习,指导教师通过网络或到相关企业进行指导。未就职学生,由学院集中安排实习或学生自主实习。顶岗实习结束后要求提交顶岗实习报告和顶岗实习成绩评定表。

(1) 成绩构成及比例

企业和校内指导教师考核 50%,实习报告 50%。

(2) 评分标准

优秀:实习态度端正,工作表现优秀,独立、规范完成实习报告,质量优秀;良好:实习认真,工作表现良好,独立、较规范完成实习报告,质量良好;中等:实习较认真,工作表现较好,独立完成实习报告,质量较好;及格:实习态度一般,工作表现一般,基本能完成实习报告,质量般;不及格:实习态度较差,工作表现不佳,未完成实习报告及质量较差。

(六) 质量管理

1. 教学管理机制

（1）专业建设指导委员会

空中乘务专业成立了由系领导和合作企业负责人共同牵头的专业建设委员会，负责学习领域开发、教学计划的修订等工作。专业建设指导委员会成员见表 19。

表 19 空中乘务专业建设指导委员会一览表

职务	姓名	工作单位	职称	职务
系主任	翟广杰	山西信息职业技术学院	副高	系主任
副主任	李艳芳	山西信息职业技术学院	副高	副主任
委员	张 建 建	山西信息职业技术学院	讲师	教研室主任
	魏 琳	中斯顿尚迪公司	教授	合作企业负责人
	苏 雅	山西信息职业技术学院	讲师	教师
	王 立	山西信息职业技术学院	讲师	教师
	赵世立	山西信息职业技术学院	讲师	教师
	陈俊杰	山西信息职业技术学院	讲师	教师
	李继天	山西信息职业技术学院	讲师	教师
	赵任敏	首都国际机场	初级民航乘务员	乘务员

（2）院系两级管理体制

以“院长——分管副院长——教务处、教学督导处”为院级管理和以“系主任——分管副主任——专业教研室主任——教学秘书”为系部管理的两级教学管理体系，明确了学院、系部各自的工作范围、职责、权利和义务。教学管理重心下移，管理工作重点突出过程管理和组织落实。

1) 日常教学管理。在教务处统一安排下，系（部）会同教务处，共同对人才培养方案的执行情况（即教学过程）和教师的教学运行进行日常检查和学期督导，以保证教学秩序的稳定。采取听课、检查任课教师的教学文件、召开空中乘务专业人才培养方案学生座谈会、对学生进行问卷调查等形式进行。为规范教学，提升教学质量起到了积极的作用。

2) 教学工作例会制度。根据学院教学工作需要，由教务处协助主管教学副校长定期和不定期召开教学工作会议，全体系（部）主任及相关人员参加。通过教学工作例会，传

达并学习最新职教发展动态和改革理念，布置学院教学发展改革任务，了解系（部）日常教学及教学改革工作进展情况，研究和处理教学划执行中出现的各种问题等。

3)系（部）教学管理。系（部）定期召开教研室主任会议和任课教师会议，及时掌握教学过程情况，总结教学工作和教学管理工作经验，及时研究解决教学过程中出现的问题。教研室要在每学期初制定出工作计划，组织集体备课、观摩教学、开展教学研究，了解教师教学进展情况，按学院布置进行教学检查。

2. 毕业生跟踪反馈机制

为了掌握毕业生培养质量，加强学校与用人单位的联系，全面了解毕业生工作状况及社会对人才培养的要求和培养质量，掌握用人单位对其各方面能力的评价以及毕业生、用人单位对我院教育工作的意见和建议，为学校有针对性地进行教育教学改革提供参考，建立毕业生跟踪调查制度。定期要求每届毕业生和用人单位填写调查问卷，进行汇总分析，为教学改革与人才培养提供依据。

3. 教育教学评价机制

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

(1) 教学过程评价

1)领导干部听课制度。建立领导干部听课制度，学院和系部各级党政干部深入教学第一线，院级领导每月听课次数不少于1次，中层干部每周听课不少于1次，系部主任、副主任每月听课不少于2次。通过听课及时了解教学情况，倾听师生意见，发现并解决教学中存在的问题，避免教学一线与管理层的脱节，保证教学管理工作的针对性和有效性。

2)教学检查与评价制度。根据《山西信息职业技术学院教学检查与管理办法》，从期初到期末，系部不少于3次的集中教学检查，采取听（听课、召开座谈会听取师生的反映）、查（查看教学条件和管理软件）、查（抽查教案、学生作业、实验报告、实习报告、课程设计等）、评（对教学条件、状态、效果进行评价）。教学情况的检查工作贯穿始终，发现问题并及时解决问题，注意归纳分析和总结经验，以指导工作，不断提高管理者在日常教学检查中的预见问题、解决困难的能力。

3) 学生评教制度。每学期期中、期末，以班级为单位，提高学生参与教学管理的积极性，能客观反映广大学生的意见，学生代表和学生干部举行学期座谈会，填写任课教师评分表，给学生以畅通的渠道反映本系、本专业的教学管理、办学条件和教学质量中存在的问题并对教学提出意见和建议，使系部的管理和教学更加贴近学生、贴近实际。

（2）第三方评价

制定由家长、就业单位、兼职教师与行业协会共同参与的第三方人才培养质量评价制度，将就业水平高，职业能力强，用人满意度高，创业效果好为核心衡量标准的人才培养质量评价制度，为动态调整人才培养方案打下扎实的基础。

九、毕业要求

根据国家有关规定、专业培养目标和培养规格，细化、明确学生毕业要求。严把毕业出口关，确保学生毕业时完成规定的学时学分和教学环节，结合专业实际组织毕业考试（考核），保证毕业要求的达成度，坚决杜绝“清考”行为。

（一）学分要求

三年完成 150 学分，其中必修课 140 学分，选修课要求不少于 10 学分（其中公共选修课不少于 4 学分，专业选修课 6 学分）。

（二）职业技能等级证书要求

设立了“1+X”职业技能等级证书认证课程，学生可根据需要自愿考取“1+X”证书。

十、附录

附录一：教学进程表

附录二：教学计划变更审批表

附录三：扩招学生（社会人员）学分认定与转换办法（试行）

附录一 教学进程表

山西信息职业技术学院 2020 级空中乘务专业教学进程表

课程类型	序号	课程名称	课程编码	开课部	考核方式	学分	教学方式及学时			第一学年		第二学年		第三学年		备注		
							合计学时	网络学习	集中学习	1学 期	2学 期	3学 期	4学 期	5学 期	6学 期			
										19	21	21	19	19	18	周数		
必修课	公共基础课程	思政课	1	思想道德修养与法律基础	K239901	基础部	考试	4	72	72		●	●					
			2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	K239902	基础部	考试	4	72	72				●	●			
			3	形势与政策	K239903	基础部	考试	2	40	40				●	●			
	文化基础课	4	大学英语	K239904	基础部	考试	3	60	60				●					
		5	高等数学	K239905	基础部	考试	3	60	60				●					
		6	大学语文	K239906	基础部	考试	2	40	40					●				
		7	计算机应用基础	K239907	各专业系	考试	4	72		72								
		8	大学生职业发展与就业指导	K239908	基础部	考试	3	60	60					●				
		9	大学生心理健康教育	K239909	基础部	考试	2	40	40					●	●			
		10	职业素养养成	K239910	基础部	考试	2	30	30						●			
		11	军事理论	K239911	学生处	考试	2	36	36									

											换学分									
小 计																				
											31	582	510	60						
专业（技能）课	专业基础课	1	民航实用英语口语	k120301	信息管理系	考试	4	68	32	36	●									
		2	乘务服务礼仪	k120302	信息管理系	考试	7	68	32	36	●									
		3	客源国概况	k120303	信息管理系	考试	4	68	32	36		●								
		4	服务心理学	k120304	信息管理系	考试	4	68	32	36						●				
		5	中国旅游地理	k120305	信息管理系	考试	4	64	32	32						●				
	专业核心课	6	*机场地勤服务	k120306	信息管理系	考试	4	68	32	36			●							
		7	*民航货物运输	k120307	信息管理系	考试	7	128	64	64		●								
		8	*机场安全检查	k120308	信息管理系	考试	4	68	32	36		●								
		9	*民航概论	k120309	信息管理系	考试	7	128	64	64			●							
		10	*客舱服务技能与训练	k120310	信息管理系	考试	7	128	64	64			●							
		11	*民航法律法规	k120311	信息管理系	考试	4	68	32	36				●						
		12	酒水服务管理	k120312	信息管理系	考试	4	68	32	36				●						
		13	*民航国内客票销售操作实务	k120313	信息管理系	考试	4	64	32	32					●					
		14	形体训练	k120314	信息管理系	考试	4	128	64	64						●				
		15	*民航运输地理	k120315	信息管理系	考试	4	64	32	32				●						
小 计											72	1248	608	640						
实践课	社会实践课	1	劳动实践		信息管理系	考查	1	16												
		2	志愿者服务与公益活动		信息管理系	考查	1	16												
		3	社会实践		信息管理系	考查	1	16												
		4	大学生创新实践		信息管理系	考查	1	16												

	专业实践课	1	客舱服务实训		信息管理系	考查	1	32								顶岗实习在企业内完成
		2	地勤服务实训		信息管理系	考查	1	24								
		3	识岗实习		信息管理系	考查	3	24			24		●			
		4	跟岗实习		信息管理系	考查	7	80			80				●	
		5	顶岗实习		信息管理系	考查	17	342			342				●	
		6	毕业答辩		信息管理系	考查	1	10			10				●	
		小 计							34	576		592				
必修课合计							137	2406	1088	1318						
选修课程	公共基础选修课程	1	中国近现代史纲要	K239912	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	每位学生至少选2门课
		2	艺术与审美	K239913	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		3	公共关系与人际交往能力	K239914	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		4	实用文体写作	K239915	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		5	大学生创业概论与实践	K239916	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		6	创新思维训练	K239917	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		7	企业文化—职场新人升级攻略	K239918	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		8	解码国家安全	K239919	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		9	环境保护导论	K239920	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		10	地球历史及其生命的奥秘	K239921	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		11	生活中的金融学	K239922	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		12	新时代新思想前沿热点	K239923	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		13	中国传统文化	K239924	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	
		小 计							26	390	390					

专业选修课	1	插花茶艺	k120316	信息管理系	考查	2	30	20	10	●	●	●	●	●		每位学生至少选3门课
	2	音乐与舞蹈	k120317	信息管理系	考查	2	30	20	10	●	●	●	●	●		
	3	口才（普通话）	k120318	信息管理系	考查	2	30	20	10	●	●	●	●	●		
	4	鸡尾酒调制	k120319	信息管理系	考查	2	30	20	10	●	●	●	●	●		
	5	食品营养与卫生	k120320	信息管理系	考查	2	30	20	10	●	●	●	●	●		
	6	烹饪知识	k120321	信息管理系	考查	2	30	20	10	●	●	●	●	●		
	7	旅游文化学	k120322	信息管理系	考查	2	30	20	10	●	●	●	●	●		
	8	酒店新媒体营销	k120323	信息管理系	考查	2	30	20	10	●	●	●	●	●		
专业选修课小计						16	240	160	80							
总计						145	2556	1208	1348							
<p>说明：</p> <p>1. 选修课一共5门，公共选修课2门，60课时，专业选修课3门，90课时，一共150课时。</p> <p>2. 教学总学时2556、总学分150学分，其中公共基础课程642学时、占总学时的25.12%；专业（技能）课1248学时，为理实一体化教学，占总学时的48.83%，实践课576学时，占总学时的26.05%。</p>																

附录二 教学计划变更审批表

山西信息职业技术学院

教学计划变更审批表

系部	专业
变更原因	教研室主任签字： 年 月 日
系部主任意见	签 字： 年 月 日
教务处意见	签 字： 年 月 日
教学副院长审批	签 字： 年 月 日
备注	

说明：此表一式两份，一份系留存，一份教务处存档。

附录三 社会人员学分认定与转换办法（试行）

山西信息职业技术学院

社会人员学分认定与转换办法（试行）

第一章 总则

第一条为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实教育部《关于推进高等教育学分认定和转换工作的意见》，深化人才培养机制改革，提升人才培养质量，根据《山西省高职院校招收社会人员学分认定与转换基本要求》，结合学院实际，特制定本办法。

第二条学分认定是指学生取得学校认可的学习成果，可认定为一定的学分。学分转换是指被认定的学分，可转换为专业人才培养方案要求修读的课程学分和成绩。

第三条本办法仅适用于面向退役军人、下岗职工、农民工、新型职业农民及在岗职工等群体（以下简称社会人员）招收的在籍学生。

第二章 学分认定和转换的基本原则

第四条全面性原则。可予学分认定与转换的学习成果不仅包含学生已修读的课程，而且包括学生获得可以体现学术水平和能力的各种成果。

第五条实质等效性原则。学习成果转换为课程的，必须与转换的课程的教学目标、教学内容基本一致。学习成果可认定的学分与课程学分基本一致。

第六条相关性原则。学习成果所体现的学术水平和能力与专业课教学目标和内容相关的，可转换为相关的专业课程。与专业课程无关的，可转换为专业人才培养方案要求的通识选修课程。

第七条优先性原则。学生各类创新创业成果，优先转换为创新创业实践课程学分。所获得的额外的创新创业成果方可转换为专业人才培养方案中的选修类课程。

第八条一次性原则。同一项目，获得不同级别的学习成果，按成果的最高水平认定和转换，且只能认定和转换一次。学生通过不同方式完成的相同或相近课程，只认定和转换一次。认定和转换的全部学分不得超过相关专业毕业总学分的 50%。

第三章 学分认定与转换范围

第九条学分认定与转换范围是学生取得的学习成果。根据是否具有明确的学分或学

时规定，可分为课程类与非课程类学习成果。

第十条课程类学习成果主要有：

（一）学生在学校认可的其他高校、在线学习平台修读并考核合格的课程，可认定和转换为我院学分相近或相同的对应课程学分。

（二）学生通过高等教育自学考试的课程，以课程为基础，课程名称相同或相近，自学考试考试大纲和我院相关课程教学内容相关度 80%以上，不分学历层次，可认定和转换为我院学分相近或相同的对应课程学分。

（三）已具有国民教育系列中职(含技工教育)及同等学历者，进入我院相关专业学习，其所学课程与现有该类课程名称相同或相近，教学目标相同，教学内容相关度达到 100%，可认定和转换为我院相关课程的学分。

第十一条非课程类学习成果主要有：

（一）学生参加学校认可的各类水平考试所取得的成绩或水平证书。

（二）根据职业资格证书级别和内容相关程度，可认定和转换为相应我院对应课程的学分。

（三）学生具有学校认可的职业经历，取得学校认可的资格证书。

（四）学生取得学校认可的创新创业实践成果。

（五）学生参加学校认可的省级以上大学生专业技能、科技文化竞赛。

（六）学生公开发表的学术论文，获得的著作权。

（七）学生获得的发明、实用新型、外观设计专利。

（九）各级非物质文化遗产代表性项目代表传承人、技能大师和工匠大师，其所学专业与其专长相匹配，可根据其内容可认定和转换为我院对应课程的部分或全部学分。

（十）学生取得学校认可的其他非课程类学习成果。

第四章 申请审批程序

第十二条学生申请学分认定与转换，应对照学院相应专业学分认定与转换一览表，书面提交学分认定与转换申请报所在系部主任、教务处长、主管教学的院长审批，系部、教务处、申请学生个人各留一份备案。

第十三条各系部组织学生填写《山西信息职业技术学院学分认定与转换申请表》，并对申请互换的课程、学分及相关资料进行审核确认。

第十四条学校教务处对相关系（部）报送的申请材料进行复核后报主管教学的院长

审批，同意后可进行相应学分转换，免修相应课程。

第五章 组织管理

第十五条学分认定与转换工作由学院负责，教务处组织实施。

第十六条教务处对学分转换有复审权，学分转换出现争议，由教务处负责裁决。

第十七条本办法自公布之日起实施，教务处负责解释。

附件：

山西信息职业技术学院空中乘务专业学分认定与转换一览表

序号	项目	要求等级	置换学分	置换对应课程	备注
1	计算机等级证	二级	2	《计算机应用基础》	对应课程为推荐置换课程，可申请其他课程置换
2	英语应用能力等级证	B	2	《大学英语》、《饭店实用英语》	
3	普通话证	二乙以上	2-4	《大学语文》	
4	课外实践	系部评审为优秀	4	专业课程任选一门	
5	创业实践		2-8	专业课程任选一门	
6	参赛获奖	全国、省级、地（市）级、校级	0.5-6	专业课程任选一门	
7	民航乘务员职业资格证		4	客舱服务综合技能	
8	民航国内客运职业资格证		4	民航客票销售及操作实务	
9	空中乘务职业技能等级证书	初级	4	客舱服务综合技能	
10	民航运输职业技能等级证书	初级	4	民航货物运输 民航地勤服务	