

文件编号：S XKZ13

山西信息职业技术学院
《2020 级家政服务与管理专业》

人才培养方案
(社会人员适用)

二〇二〇年四月

一、编写人员：

序号	姓名	单位	职务/职称	备注
1	曹 帅	山西信息职业技术学院	教研室主任	专职
2	张 瑞	山西信息职业技术学院	教师	专职
3	张 萌	山西信息职业技术学院	教师	专职
4	卫 致	山西信息职业技术学院	教师	专职
5	张玉峰	山西方管家家政服务有 限公司	高级培训师	教研人员
6	王翠萍	临汾诚优月嫂	高级培训师	行业专家
7	李承兴	永兴家政公司	主管	行业专家
8	张雨爱	山西乐家邦家政服务公司	主管	行业专家
9	郭秀芳	北京齐鲁家政公司	主管	行业专家

二、审核情况

审核部门	负责人	日 期
教研室	曹帅	2020. 4. 1
系 部	翟广杰	2020. 4. 8
教学工作委员会	杨 威	2020. 4. 8
院长办公会	王英鉴	2020. 4. 9
党委会	李万中	2020. 4. 10

三、执行审批

教务处长	段刚刚	2020. 4. 12
主管院长	王英鉴	2020. 4. 12
公示：本培养方案于 2020 年 4 月 15 日在学院网站向社会公开，网址： http://www.vcit.cn/ ，接受全社会监督。反馈邮箱：duanxnd@163.com		

制订依据

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，按照全国教育大会部署，落实立德树人根本任务，坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，健全德技并修、工学结合育人机制，构建德智体美劳全面发展的人才培养体系，突出职业教育的类型特点，深化产教融合、校企合作，推进教师、教材、教法改革，规范人才培养全过程，加快培养复合型技术技能人才。

专业人才培养方案是职业院校落实党和国家关于技术技能人才培养总体要求，组织开展教学活动、安排教学任务的规范性文件，是实施专业人才培养和开展质量评价的基本依据。

坚持育人为本，促进全面发展。全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进头脑，积极培育和践行社会主义核心价值观。传授基础知识与培养专业能力并重，强化学生职业素养养成和专业技术积累，将专业精神、职业精神和工匠精神融入人才培养全过程。

坚持标准引领，确保科学规范。以职业教育国家教学标准为基本遵循，贯彻落实党和国家在课程设置、教学内容等方面的基本要求，强化专业人才培养方案的科学性、适应性和可操作性。

坚持遵循规律，体现培养特色。遵循职业教育、技术技能人才成长和学生身心发展规律，处理好公共基础课程与专业课程、理论教学与实践教学、学历证书与各类职业培训证书之间的关系，整体设计教学活动。

坚持完善机制，推动持续改进。紧跟产业发展趋势和行业人才需求，建立健全行业企业、第三方评价机构等多方参与的专业人才培养方案动态调整机制，强化教师参与教学和课程改革的效果评价与激励，做好人才培养质量评价与反馈。

本方案按照教育部《关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成[2019]13号）、《高职扩招专项工作实施方案》（教职成[2019]12号）和山西省教育厅《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（晋教职成函〔2019〕49号）、《关于2019年第二阶段高职扩招专项工作的通知》（晋教职成[2019]15号）、《关于做好高职院校招收社会人员专业人才培养方案编制和实施工作的指导意见（试行）》（晋教职成〔2019〕20号）等文件精神，并根据《山西信息职业技术学院2020级人才培养方案制（修）订工作方案》编写，由专业建设指导委员会论证，教学工作委员会、院长办公会和党委会审核通过。

本方案适用于招收社会人员家政服务与管理专业，自2020年4月开始实施。

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
（一）培养目标.....	1
（二）培养规格.....	2
六、课程设置及要求.....	3
（一）公共基础课程.....	3
（二）专业（技能）课程.....	16
七、教学进程总体安排表.....	38
（一）教学进程表（见附录一）.....	38
（二）教学过程统计表.....	38
八、实施保障.....	40
（一）师资队伍.....	40
（二）教学设施.....	41

(三) 教学资源.....	43
(四) 教学方法与教学模式.....	46
(五) 学习评价.....	47
(六) 质量管理.....	50
九、毕业要求.....	52
(一) 学分要求.....	52
(二) 职业技能等级证书要求.....	52
十、附录.....	52
附录一 教学进程表.....	53
附录二 教学计划变更审批表.....	57
附录三 社会人员学分认定与转换办法（试行）.....	58

家政服务与管理专业人才培养方案(扩招)

一、专业名称及代码

专业名称：家政服务与管理

专业代码：690302

二、入学要求

符合我省普通高校招生报名条件的退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民。

三、修业年限

采用弹性学制（3-6年）

四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书
公共管理与服务（69）	公共服务类（6903）	居民服务业（80） 其他服务业（82）	家政服务员（4-10-01-06） 养老护理员（4-10-01-05） 健康管理师（4-14-02-02） 保育员（4-10-01-03） 育婴员（4-10-01-02）	家政培训； 家政基层管理； 养老照护； 老年社会工作； 家庭育婴； 母婴照护； 家庭教育指导	保育员 育婴员 保健调理师 营养配餐员

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力。面向居民服务业和其他服务业的家政服务员、养老护理员、健康管理师、保育员、育婴员等职业群，掌握家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会

工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

通过三年的培养，使学生具有家政业基层管理和服务的知识、能力和素质方面达到以下要求：

1. 素质

（1）正确的世界观、人生观、价值观

坚定维护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（2）良好的职业道德和职业素养

具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（3）健康的身心素质和人文素养

具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身和卫生习惯，以及良好的行为习惯。具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长和爱好。

2. 知识

（1）基础知识

掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识。

（2）专业知识

- 掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识。
- 掌握家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识。
- 掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识。
- 掌握养老照护、健康管理、保健调理、临终关怀等老年生活管理的基本技能的知识。

- ▶掌握老年健康测评体系及数据分析运用的相关知识。
- ▶掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。
- ▶掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 能力

（1）社会能力

具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力。

（2）职业能力

▶具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护、入户教养服务等基本工作能力。

▶具有对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力。

▶具有对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导的能力。

▶具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。

▶具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

六、课程设置及要求

根据“标准不降、模式多元、学制灵活”原则，确保课程不少、学时不减、质量不低。课程设置主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。公共基础课是本专业需学习的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程。专业（技能）课程是支撑学生达到本专业培养目标，掌握相应专业领域知识、能力、素质的课程。课程设置及教学内容基于国家相关文件规定，强化对培养目标与培养规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业新技术、新工艺、新规范，注重与职业面向、职业能力要求、“1+X”证书以及岗位工作任务的对接。

每学年安排40周教学活动。总学时数不低于2500，鼓励学生自主学习，公共基础课程学时应当不少于总学时的1/4。选修课教学时数占总学时的比例均应当不少于10%。一般以16—18学时计为1个学分。鼓励将学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握的有关技术技能，按一定规则折算为学历教育相应学分。

（一）公共基础课程

严格按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。将思想政治理论课、体育、军事课、

心理健康教育等课程列为公共基础必修课程，并将马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、创新创业教育、信息技术、语文、数学、外语、健康教育、美育课程、职业素养等列为必修课或限定选修课。

1. 公共基础课设置要求

（1）“思政课程+课程思政”设置要求

全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进课程，按规定统一使用马克思主义理论研究和建设工程思政课、专业课教材。

积极构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合职业院校学生特点，创新思政课程教学模式。强化专业课教师立德树人意识，结合专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理每一门课程蕴含的思想政治教育元素，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。将思想政治教育“润物细无声”地融入专业课程教学，把对真、善、美的追求贯穿于学生专业学习的全过程，增强学生对“技术与社会”“技术与人”关系的进一步认识。推动专业课程教学与思想政治理论课教学紧密结合，相互配合的问题，推动专业类课程与思政课建设形成协同效应。构建课程育人体系，发掘课程育人内容，创新人才培养模式，创新教学手段与方法，优化学校育人环境。要充分发挥所有课程育人功能，构建全面覆盖、类型丰富、相互支撑的课程体系，使各类课程与思政课同向同行，形成协同效应。

（2）文化基础课设置要求

将体育、军事课、心理健康教育等课程列为公共基础必修课程，并将马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、创新创业教育、信息技术、语文、数学、外语、健康教育、美育课程、职业素养等列为必修课或限定选修课。

（3）劳动课设置要求

劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，直接决定社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。

职业院校以实习实训课为主要载体开展劳动教育，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育不少于16学时。大中小学每学年设立劳动周，可在学年内或寒暑假自主安排，以集体劳动为主。高等学校也可安排劳动月，集中落实各学年劳动周要求。根据需要编写劳动实践指导手册，明确教学目标、活动设计、工具使用、考核评价、安全保护等劳动教育要求。

根据教育目标，针对不同学段、类型学生特点，以日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动为主要内容开展劳动教育。结合产业新业态、劳动新形态，注重选择新型服务性劳动的内容。高等学校要注重围绕创新创业，结合学科和专业积极开展实习实训、专业服务、社会实践、勤工助学等，重视新知识、新技术、新工艺、新方法应用，创造性地解决实际问题，使学生增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正确择业观，具有到艰苦地区和行业工作的奋斗精神，懂得空谈误国、实干兴邦的深刻道理；注重培育公共服务意识，使学生具有面对重大疫情、灾害等危机主动作为的奉献精神。

将劳动素养纳入学生综合素质评价体系，制定评价标准，建立激励机制，组织开展劳动技能和劳动成果展示、劳动竞赛等活动，全面客观记录课内外劳动过程和结果，加强实际劳动技能和价值体认情况的考核。

把劳动教育纳入人才培养全过程，贯穿家庭、学校、社会各方面，与德育、智育、体育、美育相融合，紧密结合经济社会发展变化和学生生活实际，注重教育实效，实现知行合一，促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。

2. 公共基础必修课程设置

通过学习公共基础必修课，一方面为学生继续学习创造条件；另一方面通过学习培养良好的职业道德素养、身体素质、心理素质、礼仪修养素质等，为培养公民基本素养打好基础。

表 2 公共基础必修课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	思想道德修养与法律基础	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 系统学习人生观、价值观理论。了解社会主义道德基本理论。 ➢ 能力目标: 能够运用与人们生活密切相关的法律知识,在社会生活中自觉遵守法律规范。 ➢ 素质目标: 拓宽大学生视野,关心国家,心系国家,规划自己的人生,从身边小事做起,踏实做人,认真做事。 	人生与人生观、正确的人生观、坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观、明大德守公德严私德、尊法学法守法用法	<p>本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性和实践性于一体的课程,应以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,从新时代对青年大学生的新要求切入,开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育。</p> <p>采用案例教学、情境教学等方式,启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,蓝墨云班课、混合式教学模式教学。注重过程考核,平时考核占比 70%,期末考核占比 30%</p>	72
2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观等理论成果的时代背景、主要内容、科学体系以及历史地位 ➢ 能力目标: 增强理解、把握、贯彻、执行党的路线、方针、政策的自觉性、积极性和主动性 ➢ 素质目标: 提高运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决实际问题的能力 	毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想	<p>要求学生理解马克思主义中国化进程中将马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的主线,理解中国化马克思主义理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义,努力培养德智体美劳全面发展的、有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>采用案例教学、情境教学等方式,启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,翻转课堂、混合式教学模式实施教学,课程评价平时考核占 60%,期末考核占 40%</p>	72
3	形势与政策	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 了解当前和今后一个时期的国际和国内形势 ➢ 能力目标: 树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和 	四类专题: 全面从严治党形势与政策; 我国经济社会发展形势与政策; 港澳台工作	帮助大学生正确认识新时代国内外形势,深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就。它要求及时、准确、深入地推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑,宣传党中央大政方针,牢固树立“四个意识”,坚定	40

		<p>生活理想</p> <p>➤ 素质目标: 增强振兴中华和实现中华民族伟大复兴的信心信念和历史责任感</p>	<p>形势与政策；国际形势与政策</p>	<p>“四个自信”，培养担当民族复兴 大任的时代新人。</p> <p>每学期不低于 8 学时，共计 1 学分。保证学生在校期间开课不断线。课堂教学以专题形式开展。注重考核学习效果，平时成绩占 40%，期末专题论文、调研报告成绩占 60%</p>	
4	大学英语	<p>➤ 知识目标: 认知 2500 个英语单词以及由这些词构成的常用词组</p> <p>➤ 能力目标: 掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识</p> <p>➤ 素质目标: 形成正确的价值观和高尚的品德，并懂得对自己的言行进行约束，成为具有综合素养的人才</p>	<p>基础词汇的使用；基本的语法规则；日常交际听说练习；中等难度英文资料阅读及简历等书写；中西方文化差异</p>	<p>要求学生能听懂有关熟悉话题的演讲、讨论、辩论和报告的主要内容。能就 国内普遍关心的问题如环保、人口、和平与发展等用英语进行交谈，表明自己的 态度和观点。能利用各种机会用英语进行真实交际。以任务教学法为主导结合交际法和合作教学法，在提高学生跨文化知识的同时利用英语流利说 app 让学生进行现实演练。</p> <p>过程性考核占 70%，期末终结性考核占 30%</p>	60
5	高等数学	<p>➤ 知识目标: 掌握函数的极限与连续、一元函数微积分学、多元函数微积分学等相关知识</p> <p>➤ 能力目标: 能用所学微积分知识，更好地服务专业学习</p> <p>➤ 素质目标: 能运用数学思想和方法以及一定的运算、逻辑思维，分析和解决实际问题</p>	<p>➤ 函数极限的概念与运算，连续性的概念及其判断；</p> <p>➤ 导数、微分的概念、运算及其应用；</p> <p>➤ 定积分与不定积分的概念、运算及其应用；</p> <p>➤ MATLAB 软件功能及应用</p>	<p>在重点讲清基本概念和基本方法的基础上，适度淡化基础理论的严密论证和 推导，加强与实际联系较多的基础知识和基本方法教学。注重基本运算的训练， 简化过分复杂的计算和变换；结合数学建模突出“以应用为目的，以必需够用为 度”的教学原则；</p> <p>突出理论应用形态的教学，强化数学的思想和方法，注重数学应用能力的培养和数学素养的提高。考核由平时形成性评价（50%）和期末终结性评价（50%）构成</p>	60
6	大学语文	<p>➤ 知识目标: 掌握优秀篇章的写作背景、主题、思想内涵等相关知识</p> <p>➤ 能力目标: 能通畅、准确地阅读学术文章、欣赏文学作品</p>	<p>古今中外名篇赏析；普通话训练；口语表达训练；常用文书写作训练；社交礼仪训练</p>	<p>围绕语文课的主要功能，完成夯实学生语文基础，培养语文能力，提高学生人文素养的课程任务；兼顾实用性、工具性、职业性，为学生职业、专业服务。</p>	40

		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 素质目标: 增强创新思维和实践能力,使教师和学生双向互动中实现有益的思想交流,引导学生树立正确的审美观,培养他们感受美、鉴赏美、创造美的能力,走上健康向上的人生之路 		考核:形成性评价 40%+终结性评价 60%	
7	计算机应用基础	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握计算机组装和软硬件设置的基础知识 ➢ 能力目标: 能自主组装计算机,安装操作系统、驱动程序和应用程序,排除计算机工作故障 ➢ 素质目标: 具备良好的工作态度、责任心 	计算机基础知识; WORD 排版,文档的编辑与格式管理等操作; EXCEL 表格处理,使用电子表格进行数据管理、数据分析等; PowerPoint 演示,使用演示文稿进行演讲、报告、介绍等资料进行展示; 互联网的基本知识及常用工具软件操作等	采用项目化教学方式、任务驱动的教学方法,通过机考的方式考核学生技能掌握情况。考核方式采用考勤(20%)+过程考核(30%)+期末考核(50%)	72
8	大学生职业发展与就业指导	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握职业生涯规划与设计的基本方法 ➢ 能力目标: 能进行职业生涯设计与规划,熟悉求职择业方法和技巧 ➢ 素质目标: 树立职业生涯发展的自主意识,树立积极正确的人生观、价值观和就业观念,把个人发展与国家需要、社会发展相结合 	如何上大学; 职业与兴趣、价值观、专业选择等关系,正确认识自己、认识他人、认识社会,做出合适的职业生涯规划; 提高职业素质,增强职业意识,塑造职业形象提高就业竞争力; 撰写求职材料,训练求职能力	采用讲座形式进行教学,课堂上运用角色扮演、案例分析、实战操作、模拟演练、视频演示等教学方法。课程考核总成绩=平时出勤×50%+(职业规划书或毕业生推荐表、自荐书)/考试成绩×50%	60
9	大学生心理健康教育	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 知识目标: 掌握心理学及相关学科知识和基本概念,明确心理健康的标准和意义 ➢ 能力目标: 能够正确认识自我, 	初识心理健康、认识自我、情绪调节及压力应对、学会学习、人际交往、恋爱	采用案例教学、情境教学、团体活动等方式,启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,蓝墨云班课、混合式教学模式教学。注重过程考核,平时考	40

		<p>提高学习能力、环境适应能力、压力管理能力、沟通能力、问题解决能力</p> <p>➤ 素质目标: 树立心理健康发展的自主意识, 培养健全的人格和良好的心理品质, 提高心理健康水平</p>	及性心理、人格与心理健康和生涯规划	核占比 70%, 期末考核占比 30%	
10	职业素养养成	<p>➤ 知识目标: 理解并掌握职业素养包含的内容及基本框架、意义</p> <p>➤ 能力目标: 能够将工作岗位的职业要求内化为自身价值取向并不断自我提升</p> <p>➤ 素质目标: 能够在社会交际和职场情境下较为熟练而得体地完成交际沟通任务</p>	理解并掌握职业素养包含的内容及基本框架、意义。能够将工作岗位的职业要求内化为自身价值取向并不断自我提升	采用网络授课或讲座形式进行教学, 以过程考核为主要方式	30
11	军事理论	<p>➤ 知识目标: 明确我军的性质、任务和军队建设的主要指导思想,</p> <p>➤ 能力目标: 树立科学的战争观和方法论</p> <p>➤ 素质目标: 增强国防观念和国家安全意识, 强化爱国主义、集体主义观念, 加强组织纪律性, 促进大学生综合素质的提高</p>	中国国防、军事思想、战略环境和我国的军事战略、军事高新技术和信息化战争等六部分	采用混合式教学模式教学, 考核分平时考核和期末考核两个环节, 平时考核安排课内实践活动、日常作业占 70%, 期末考核占 30%	36

3. 公共基础选修课程设置

推动中华优秀传统文化融入教育教学, 加强革命文化和社会主义先进文化教育。深化体育、美育教学改革, 促进学生身心健康, 提高学生审美和人文素养。根据有关文件规定开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座(活动), 并将有关知识融入到专业教学和社会实践中。

表3 公共基础选修课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	中国近现代史纲要	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 让学生认识近现代中国社会发展和革命、建设、改革的历史进程及其内在的规律性 ➤ 能力目标: 增强中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信 ➤ 素质目标: 深刻认识毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想的形成及其意义，自觉地以之作为自己的行动指南。 	近代以来中国人民反对外来侵略、争取国家独立和民族解放、争取和实现人民民主、解放和发展生产力走向现代化、选择马克思主义及马克思主义中国化与当代发展的历史进程	<p>采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，翻转课堂、混合式教学模式实施教学。</p> <p>课程评价平时考核占 60%，期末考核占 40%</p>	30
2	艺术与审美	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 引导学生追求更有意义、更有价值、更有情趣的人生 ➤ 能力目标: 提高学生的艺术教养与审美素质 ➤ 素质目标: 结合新的时代条件传承和 	艺术的起源和发展、艺术创作的过程和方法；音乐、舞蹈、绘画等艺术形式的基本特征；艺术作品赏析	各模块要选取不同体裁、特点、风格和表现手法的既经典又具有时代感的作品，理解作品的思想情感、文化内涵；组织、引导学生参加艺术第二课堂和社团实践活动，感受自然美、社会美与艺术美	30

		弘扬中华优秀传统文化，传承和弘扬中华美学精神		的统一。 过程性考核占 40%，终结性考核占 60%	
3	公共关系与人际交往能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 协调改善人际关系, 克服人际交往障碍 ➤ 能力目标: 提高公关能力, 优化公共关系 ➤ 素质目标: 启发学生的社会责任感, 奉献社会, 发展自己 	了解公共关系学学科属性, 把握它的学科内涵、性质及研究对象。深刻理解公共关系内涵, 把握公共关系的主体、客体和手段。	采用案例教学、情境教学等方式, 启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法, 翻转课堂、混合式教学模式实施教学。 课程评价平时考核占 60%, 期末考核占 40%	30
4	实用文体写作	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 通过观摩、构思、表达、评议、修改等多种实践方式达到使学生掌握写作要领, 提高写作能力的目的 ➤ 能力目标: 以能力培养为核心目标, 以实践操作为教学基本手段, 完善学生的基本能力结构 ➤ 素质目标: 培养将来能够胜任各种实用性写作任务的基础性人才 	《实用文体写作》讲授通知、通报、报告、请示、函、纪要、计划、总结、调查报告、消息、通讯、新闻评论、演讲稿、书信、礼仪讲话稿、解说词、求职书、述职报告、学术论文及申论的写作	采用混合式教学模式教学; 考核分平时考核和期末考核两个环节, 平时考核安排课内实践活动、日常作业占 70%, 期末考核占 30%	30

5	大学生创业概论与实践	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 辨析创业真相、洞察创业规律 澄清创业本质、传授创业真知 ➤ 能力目标: 培养创业思维、提升创业能力 ➤ 素质目标: 厘清创业思路、理论联系实际 	<p>辨析创业真相、洞察创业规律</p> <p>厘清创业思路、理论联系实际</p> <p>培养创业思维、提升创业能力</p> <p>澄清创业本质、传授创业真知</p>	<p>采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，翻转课堂、混合式教学模式实施教学；</p> <p>课程评价平时考核占 60%，期末考核占 40%</p>	30
6	创新思维训练	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 引导大学通过系统性方法训练，理解掌握并学会使用不同创新思维方法的能力 ➤ 能力目标: 引导树立创新追求，不畏困难，不断提升发现问题、解决问题的创新能力 ➤ 素质目标: 提高大学生主动创新意识 	<p>创意与创新思维训练是大学生学习创新创业课程和参加创新创业活动的前置性课程，也是大学生学好各类专业课程的辅助通识类课程</p>	<p>采用网络授课或讲座形式进行教学，以过程考核为主要方式</p>	30
7	企业文化—职场新人升级攻略	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 掌握企业文化的基本理论，理解企业文化对于企业运营与个人职业发展的根本意义 ➤ 能力目标: 学会识别企业文化的类 	<p>劳动市场的评价标准在经历了资历取向优先、能力取向优先之后，已经向素质取向优先发展。工作者对企</p>	<p>采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，翻转课堂、混合式教学模式实施教学；</p>	30

		<p>型，并能对个人与企业文化匹配度进行合理判断</p> <p>➤ 素质目标：促进学生职业情感的养成，并建立职业责任感与团队合作意识</p>	<p>业文化价值观的认同和良好</p> <p>的工作态度，已经成为企业</p> <p>招聘员工的首要条件</p>	<p>课程评价平时考核占 60%，期</p> <p>末考核占 40%</p>	
8	解码国家安全	<p>➤ 知识目标：传授国家安全基本知识，培养学生国家安全意识</p> <p>➤ 能力目标：提升学生甄别危害国家安全行为和事件的能力</p> <p>➤ 素质目标：引导学生履行维护国家安全的义务，使人生更有意义、更有价值</p>	<p>只有国家安全和社会稳定，</p> <p>改革发展才能不断推进”，为此，国家安全事关国家政权、主权、统一和领土完整、人民福祉、经济社会可持续发展等国家核心利益</p>	<p>采用网络授课或讲座形式进</p> <p>行教学，以过程考核为主要方式</p>	30
9	环境保护导论	<p>➤ 知识目标：了解固体废物的污染现状、分类、危害、处理处置方法</p> <p>➤ 能力目标：具备运用所学知识和理论设计防治固体废物的生产工艺，解决固体废物资源化、减量化、无害化的综合能力</p> <p>➤ 素质目标：具有热爱环境、保护环境意识和责任感，产生保护环境的兴趣</p>	<p>环境保护导论通识课程。该课程为全校学生的公共选修课。它是对环境保护相关知识和概念的总体概述，主要目的是强化环境保护的责任意识，提高大学生环境保护的意识，激发学生热爱环境、保护环境的兴趣</p>	<p>采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，翻转课堂、混合式教学模式实施教学；</p> <p>课程评价平时考核占 60%，期</p> <p>末考核占 40%</p>	30
10	地球历史及其生命的奥	<p>➤ 知识目标：系统地掌握地球历史与生</p>	<p>以简明扼要的方式，准</p>	<p>采用网络授课或讲座形式进</p>	30

	秘	<p>命演化的基础知识</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 能力目标: 以古鉴今, 导引学生珍爱生命和自然, 保护好人类赖以生存的家 ➤ 素质目标: 激发学生的科学兴趣, 增强探索钻研的创新精神 ➤ 	<p>确无误的解读, 通俗有趣的语言, 美轮美奂的图影, 来重塑宇宙与生命演化的过程, 揭示地球历史及其生命的奥秘, 一幅幅美丽的地球生命画卷</p>	<p>行教学, 以过程考核为主要方式</p>	
11	生活中的金融学	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 引导学生初步学会分析现象背后的逻辑和趋势 ➤ 能力目标: 提高学生分析金融现象能力 ➤ 素质目标: 逐步提升学生分析、决策的本领 	<p>金融学是一个人人都离不开的学科领域, 金融学的许多理论和实践, 从生活中的金融问题出发, 初步解读金融现象, 理解金融逻辑, 做出金融决策</p>	<p>采用案例教学、情境教学等方式, 启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法, 翻转课堂、混合式教学模式实施教学;</p> <p>课程评价平时考核占 60%, 期末考核占 40%</p>	30
12	新时代新思想前沿热点	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 知识目标: 掌握前沿知识, 领悟思想精髓 ➤ 能力目标: 把握理论脉搏, 顺应时代方向 ➤ 素质目标: 回归生活世界, 指导自身 	<p>新时代, 新使命, 新思想, 新征程; 把握时代命脉, 掌握前沿热点, 明常识, 晰事理</p>	<p>采用网络授课或讲座形式进行教学, 以过程考核为主要方式</p>	30

		实践			
13	中国传统文化（剪纸、书法、漫画、指画、篆刻）	<p>➤ 知识目标：体会中国传统文化内容的丰富性与层次性，并感知诸层次内容在文化品格上的互动</p> <p>➤ 能力目标：增强对中国传统文化思想的认同与体认，增强民族文化自信</p> <p>➤ 素质目标：通过学习，体知中国传统文化思想的内涵，并关照现实生活，以文化养情、养志、养性</p>	<p>课程以中国传统文化的基本精神为主线，分模块，从多层次、多角度展示了剪纸、书法、漫画、指画、篆刻等中国传统文化的主要内容和特色，极大拓展文化素质教育的学科领域，发挥整体效应，形成了浓厚的人文氛围。</p>	<p>采用案例教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，翻转课堂、混合式教学模式实施教学；</p> <p>课程评价平时考核占 60%，期末考核占 40%</p>	30

（二）专业（技能）课程

1. 行业企业发展与人才需求状况

（1）行业发展状况

很长一段时间，家政市场的主力军都是中老年人，许多下岗女工、务工人员，然而最近几年，人们的观念发生了变化，行业里年轻人才越来越多，高学历的人才也多了。同时，为了培养过硬的技术，家政服务项目也在不断细化，养老护理、保姆、育儿嫂、月嫂等。

中国家政服务业市场规模增长较快。中国商务部和国家发改委社会发展司公布的数据显示，2017年中国家政服务行业营业收入达到4400亿元，同比增长26.0%，2015-2017三年年均复合增长率为25.9%。

中国家政服务业企业处于向互联网转型的过程。中国家政服务业传统的商业模式是连锁经营，但随着移动互联网和大数据等信息技术的发展和各路资本的涌入，家政O2O市场规模不断扩大，出现了一批家政O2O的创业公司，如51家庭管家、好慷在家和e家洁等。

教育部职业教育与成人教育司负责人谢俐表示，今后要对接家政服务业提质扩容的需要，完善专业目录，增补有关专业，引导和鼓励院校加强人才培养。每个省份原则上至少有1所本科高校和若干所职业院校开设家政服务相关专业。高职扩招专项工作向家政等领域倾斜；扩大中高职贯通培养招生规模，支持家政服务人员通过高职扩招专项考试、专升本等多种渠道来提升学历。

同时，引导院校提高家政服务相关专业人才培养质量，把相关专业列为职业教育教师教学创新团队建设重点领域之一。以国家规划教材建设为引领，扩大优质教材供给，组织院校和企业引进和借鉴国际先进培养培训经验。

（2）企业发展状况

我省共有各类家政服务机构二百余家，从业人员近4000人。大多机构规模小，实力较弱，处于一种“散兵游勇”的状态。真正有办公地址，有合法的经营资质，有完善的管理制度，有专职的工作人员的公司不到1/3，主要集中于保洁公司、家装公司以及由政府或社区主导的家政服务公司三种类型。

从地区分布看，家政服务机构主要集中于城市中较为发达的地区，在经济发展相对落后地区分布较少，农村家政市场几乎是空白，存在着发展不平衡，区域分布不均匀的现象。

从经营性质和规模看，绝大多数家政服务机构属于私营或民营性质，占被调查企业的 80%，国有经济控股只占少部分。调查企业中资产总计最多的达到 20 万元，最少的为 1 万元。

从服务体系及服务类型看，目前山西省家政服务业服务体系没有完全形成，服务类型主要集中于保姆、钟点工、月嫂、搬家、保洁等一般家庭事务，服务层次较低。对家政服务的高层次领域如家庭律师、家庭医生、家庭婚姻咨询、家庭营养配餐、婴幼儿抚育指导、家庭护理等开发不足。

从业人员的结构看，家政服务业是劳动密集型服务行业，属第三产业，其主要从业人员来源是进城务工的农民工、城市下岗职工和退伍军人。从事清洗、家装、搬家等业务的从业人员以男性居多，政府或社区主导的家政服务公司从事保姆、钟点工、保洁等一般家庭事务的人员以女性居多。

从员工受教育程度看，初中及以下文化程度的占多数，达到 85%，其余为高中毕业生居多，被调查的企业中，大专及以上学历的员工比例不到 1%。只有约 30% 的人员受过本企业的上岗专业培训。

（3）人才需求状况

从消费需求状况看，家政服务业受宏观经济波动影响大。

很长一段时间，家政市场的主力军都是中老年人，许多下岗女工、务工人员，然而最近几年，人们的观念发生了变化，行业里年轻人才越来越多，高学历的人才也多了。同时，为了培养过硬的技术，家政服务项目也在不断细化，养老护理、保姆、育儿嫂、月嫂等。

中国家政服务业从业机构呈增加态势。据中国商务部测算，2016 年，中国家政服务企业有 66 万家，同比增长 3.1%，中国家政服务企业总资产 3143 亿元，同比增长 8.7%。

中国家政服务业从业人员持续增加。2016 年，中国家政服务业从业人员 2542 万人，同比增长 9.3%。规模以上家政服务企业从业人数达 1093 万人，同比增长 12.0%；规模以上家政服务企业从业人数为 1449 万人，同比增长 7.3%。

2. 专业（技能）课程设置要求

本专业课程设置遵循“专业设置与产业需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终身学习”对接的原则和《职业院校国家专业教学标准体系》，同时还考虑到与应用型本科、中等职业教育

课程体系的衔接，详细规划，周密构建本专业课程体系。

本专业的课程体系构建以专业调研报告为基础和逻辑起点，以岗位职业能力为根本，将新技术、新方法、新能力融入教育教学中，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。同时，实施理实一体教学模式。积极参与实施 1+X 证书制度试点，将职业技能等级标准及要求有机融入专业课程教学，进一步优化专业课程设置。

3. 岗位职业能力分析与课程体系构建

遵循“五对接”的原则，即专业设置与产业需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终身学习对接，同时考虑到与应用型本科、中等职业教育课程体系的衔接，构建专业课程体系。课程体系构建以职业能力为本，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养，将本专业的新技术、新方法、新工艺融入教育教学中。专业课程实施理实一体教学模式。

专业（技能）课程群包含专业基础与专业核心课程和实践课程，其中专业基础课 5 门，专业核心课程 8 门。

表 4 职业岗位能力分析表

序号	专业（技能）课程	职业岗位				备注
		家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导				
		典型工作任务				
		养老照护理	家务劳动与管理	母婴照护与保健	健康管理	
		对应的岗位职业能力				
		1.老年人生活照护 2.老年人基础照护 3.老年人康复照护 4.老年人活动带动 5.照护计划制订	1.清洁：灯具清洁；衣物洗涤；服装面料鉴别；常见洗涤剂的性能与用途；洗衣机使用方法 2.常见衣物折叠与摆放 3.对家务劳动的安排计划	1.产褥期妇女的照护与保健 2.哺乳期妇女的照护与保健 3.新生儿的照护与保健 4.婴儿期的照护与保健	1.健康管理实施与评价 2.健康干预基础知识；社区常见的慢性病管理 3.特殊人群的健康管理；	
1	管理学基础	✓				
2	社会学基础	✓			✓	
3	家政学概论		✓		✓	

4	社会心理学				✓	
5	基础医学概要	✓		✓	✓	
6	营养与膳食	✓			✓	核心课
7	家庭教育学			✓	✓	核心课
8	母婴护理	✓				核心课
9	养老照护理理论与实 务	✓				核心课
10	家用电器的使用与 保养		✓			核心课
11	家庭保健与护理	✓			✓	核心课
12	家政服务公司经营 与管理概论					核心课
13	现代服务礼仪		✓			核心课

4. 专业基础课程设置

表 5 专业课程体系构建一览表

序号	课程设置	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	管理学基础	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 认识和理解管理的重要性和普遍性，了解古今中外管理思想的发展，理解古典管理理论和行为科学的内容。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 理解并掌握管理的基本原理与方法，掌握管理的计划、组织、领导、控制、创新等职能的基本内涵、要求及科学有效实现的方法 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 运用所学管理知识进行具体的管理案例分析，并能够在学完课程后对管理实践进行考察。通过管理学知识的学习而真正学会并能够用自己的头脑来思考管理学理论与实践问题 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 管理、管理者与管理学 ➤ 管理理论的形成与发展 ➤ 计划 ➤ 组织 ➤ 领导 ➤ 控制 ➤ 决策 ➤ 激励 ➤ 沟通 ➤ 人员配备 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 教法：理论讲授、讨论 ➤ 平时考核，每次课前以点名形式进行核查； ➤ 期末考核：以大作业的形式来打分。 	128
2	社会学基础	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 掌握社会学领域的基本概念、基本理论； ➤ 了解社会学的研究领域和研究方法； <p>对社会过程, 社会结构的认识。</p> <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 掌握社会学观察问题的独特视角，运用“社会学想象力”，正确认识自己、认识社会。 ➤ 用科学的方法进行科学决策，提高工作效率。了解时事政治，把握历史和事件，从而为未来的事业选择做好准备。 <p>素质目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社会学概述 ➤ 社会及构成 ➤ 人的社会化 ➤ 家庭 ➤ 社区与城市化 ➤ 社会交往与社会角色 ➤ 社会分层与社会流动 ➤ 社会问题与社会控制 ➤ 社会变迁与社会现代化 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➤ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	68

		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养社会问题的全面分析能力；②对社会问题的理解和判断能力；③提高应对和处理复杂事物的能力。 			
3	家政学概论	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 了解人类婚姻与家庭的起源及发展；认识现代家庭的结构及人际关系；掌握现代家庭的科学管理、家庭理财和消费、膳食营养和卫生保健；把握家庭怎样科学地对子女进行教育；深入理解与家庭有哪些相关的法律及法律文书格式；怎样美化家庭和个人；家庭与社区的关系等 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能够运用所学知识科学指导家庭生活，同时具备传授家庭生活知识的教育能力； ➢ 为提高全民生活质量提供科学指导的较强实际操作能力 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过本课程的学习，帮助大学生了解与家庭有关的理论，增强爱家爱国的观念，为精神文明的建设做出贡献。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 家政学研究的重要性和特殊性 ➢ 家政学研究的对象及其理论体系 ➢ 家政学研究的方法 ➢ 主要国家家政学的发展现状 ➢ 家庭结构与家庭伦理 ➢ 家庭教育 ➢ 家庭管理 ➢ 家庭生活的主要方面 ➢ 家庭社交礼仪 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➢ 最终成绩：期末大作业考核占比50%，期末考试占比50%。 	68
4	社会心理学	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握社会心理学的研究对象、学科性质和发展简史。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 使学生能自主学习服务心理学、新技术，并能通过各种媒体资源查找所需信息，同时学会利用服务心理学原理分析消费行为。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养具有快速认知和学习的能力； ➢ 具有优良的思想道德素质和行业职业素养； ➢ 具有扎实的理论知识和较强的专业技能操作能力； 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 社会中的自我 ➢ 社会信念与判断 ➢ 行为和态度 ➢ 基因、文化和性别 ➢ 社会心理学在临床领域中的应用 ➢ 社会心理学在司法领域中的应用 ➢ 社会心理学与可持续发展的未来 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➢ 最终成绩：期末大作业考核占比50%，期末考试占比50%。 	68

		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 具有较好的沟通、协调能力； ➢ 具有良好的服务意识及团队合作精神等综合素质。 			
5	基础医学概要	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 理解基础医学概论 ➢ 掌握各器官系统的主要功能及其调节，体内主要物质的代谢过程。说出各型超敏反应所引起的常见疾病及危害。 ➢ 说出疾病的基本病理过程并叙述常见的基本病理学知识 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 具有对人体各重要器官形态结构、位置及毗邻的辨认能力以及在显微镜下对基本组织观察辨认能力； ➢ 掌握主要器官的体表标志或体表投影；掌握影响动脉血压的因素、自主神经的递质和受体、影响尿液生成的因素等，为理解药物的作用打下良好的基础。 ➢ 掌握影响动脉血压的因素、自主神经的递质和受体、影响尿液生成的因素等，为理解药物的作用打下基础。培养辩证思维能力和自学能力 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 具有严谨求实和创新的学习精神，不畏艰苦的学习意志； ➢ 培养救死扶伤、爱岗敬业的职业素质表现出团结协作的精神。 ➢ 理论联系实际，具备将医学基础知识应用于日常生活和药学工作中的素质 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 人体认知 ➢ 酶 ➢ 生物氧化 ➢ 糖代谢 ➢ 脂类代谢 ➢ 肝的生物化学 ➢ 病原微生物与免疫学 ➢ 疾病概论 ➢ 细胞和组织的适应、损伤与修复 ➢ 局部血液循环障碍 ➢ 水、电解质代谢紊乱 ➢ 酸碱平衡紊乱 ➢ 炎症 ➢ 发热 ➢ 缺氧 ➢ 传出神经系统药物 ➢ 中枢神经系统药物 ➢ 利尿药和脱水药 ➢ 心血管系统药物 ➢ 血液和造血系统药物 ➢ 内分泌系统药物 ➢ 抗微生物药物。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➢ 最终成绩：期末大作业考核占比50%，期末考试占比50%。 	68

5. 专业核心课程设置

表 6 专业核心课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	现代服务礼仪	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 讲解社交礼仪实务的基本理论和知识 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 熟悉一般社交礼仪行为的规范，具备社交礼仪实务接待和服务的基本技能，能与宾客有效的沟通 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 要培养学生的礼仪修养，提升学生的个人素质，树立良好的职业形象，以酒店便能够更好地适应服务行业职业岗位工作的需要。 	<ul style="list-style-type: none"> 服务礼仪概述 如何让服务礼仪成为可能 服务礼仪的基本原则 服务人员的服饰礼仪 服务人员的仪容神态 服务人员的举止风度 服务人员的交谈礼仪 服务过程中的基本礼仪 电话接待礼仪 投诉接待礼仪 	<ul style="list-style-type: none"> 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	68
2	母婴护理学	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 通过教学使学生了解、熟悉母婴护理员的基本礼仪规范及职业道德、母婴食品安全与卫生知识、孕妇护理、正常产褥期护理、产褥期护理、新生儿保健与生活护理等内容 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 使学生能够运用课程的基本理论和实践方 	<ul style="list-style-type: none"> 女性生殖系统解剖与生理 正常妊娠期管理 正常分娩期妇女的护理 正常产褥期管理 高危妊娠管理 	<ul style="list-style-type: none"> 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	68

		<p>法，具备运用护理程序对母婴进行整体护理的能力。</p> <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 要求学生能够将基本知识、基本理论、基本技能转化为护理的技能、或讲解医护知识的技能，最终将母婴护理“应用”于各领域的护理实践，达到提高母婴生活质量的目的 			
3	养老照护理论与实务	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 讲解老年人与老年护理的基本内容； ➢ 老年人的身心特点和常见疾病的护理诊断及医护合作性问题； ➢ 老年人生理、心理、治疗需求的护理知识以及健康教育的基本知识。 <p>能力目标</p> <p>培养学生良好的职业素质为核心，运用所学知识和技能为老年人提供最佳的服务，从而满足老年人的健康需要和提高生活质量，具备健康老龄化的现代护理能力。</p> <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 树立以顾客为中心，一切为了老人的护理观，尊重和爱护老年人 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 老年人的群体特征、需要、问题及权益保障等方面的知识 ➢ 社会工作基础知识及老年社会工作理论 ➢ 老年社会工作的相关理论和应用 ➢ 老年社会工作的方法和技巧 ➢ 如何在社区和机构中开展专业化的社会工作服务 ➢ 如何运用专业化的方法为有特殊需要的老年人提供服务 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➢ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	128

4	家庭保健与护理	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 讲解健康管理的基础知识健康教育的基本理论与方法、社区常见的慢性病管理、特殊人群的健康管理、健康管理的市场营销、健康管理的工作伦理等知识。。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能运用基本技能独立完成本职业信息收集、信息管理、风险识别、跟踪随访、健康教育、实施干预方案、监测干预效果等常规工作。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养学生的协作意识及敬业精神；让学生了解健康状况差异，树立良好的职业道德风尚。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 健康管理概论 ➢ 健康风险评估和风险管理 ➢ 健康保险与健康管理 ➢ 健康教育与健康促进 ➢ 生命伦理学基本原则 ➢ 健康管理相关法律 ➢ 临床医学基础知识 ➢ 预防医学基础知识 ➢ 初级(基本)卫生保健 ➢ 流行病学和医学统计学基本知识 ➢ 主要慢性非传染性疾病 ➢ 中医学基础 ➢ 医学信息学基础 ➢ 营养与食品卫生 ➢ 身体活动 ➢ 心理健康 ➢ 疾病管理 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➢ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	128
5	膳食与营养	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 讲解基本的营养学知识，食物的营养含量计算，食物摄入的食疗与药膳特性，食物搭配， 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 维生素的特点和作用 ➢ 矿物质的特点和作用 ➢ 食物纤维的特点和作用 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 	68

		<p>营养组合，合理营养与膳食、营养调查与评价、特殊人群的营养与膳食、常见病患者的营养与膳食及医院膳食等基本知识。</p> <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 能够为雇主提供合理的膳食。掌握膳食的制作方法及其操作步骤 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 培养学生的职业能力与道德素质； ➤ 培养学生形成爱岗敬业、踏实肯干、具有良好服务意识的专业素养 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 脂类、脂肪酸的特点和作用 ➤ 蛋白质和氨基酸的特点和作用 ➤ 糖类的特点和作用 ➤ 其他成分 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	
6	现代居室环境设计	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 讲解室内造型分类，风格室内装饰设计的基本原则，室内设计中的色彩运用，室内设计的几种典型风格，空间风格等的相关知识。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 以教学任务和工作任务为引领，在理论知识中结合实际操作，将重点放在实务操作和学生的实践能力的培养上。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 养成认真严谨风格高雅的的家务劳动素质。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 现代户型设计的基本要素 ➤ 居室空间的类别 ➤ 特殊户型的设计 ➤ 居室环境空间设地要素 ➤ 居室各区域设计 ➤ 居室调计制图 ➤ 国外经典居室环境设计介绍 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➤ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	64
7	家政服务	<p>知识目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 职业道德和职业守则 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 采用理实一体化教学、情境 	64

	<p>公司经营 与管理概 论</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 讲解居家安全与卫生常识、家居清洁流程、家庭常见清洁用品及用具使用方法、家庭电器的使用方法、衣物洗涤、服装面料鉴别、常见衣物折叠与摆放等 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 掌握家务劳动的基本知识与技能 ➤ 通过实际操作提高家务劳动的水平 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 培养学生细心、周密、热情的服务意识，团结、协作、宽容的合作意识，灵活、克制、诚信的职业意识。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 礼仪常识 ➤ 言谈举止 ➤ 安全常识 ➤ 卫生常识 ➤ 法律常识 	<p>教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	
<p>8</p>	<p>家用电器 的使用与 保养</p>	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 家用电器使用注意事项，家用电器使用安全 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 通过实训课程让学生亲自动手操作掌握使用和养护方法 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 培养学生细心、周密、全面的服务意识。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 前各种普及型家用电器的选择和使用、保养知识 ➤ 液晶电视、等离子电视、变频空调、电磁炉等有关知识 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➤ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	<p>64</p>

5. 专业选修课程设置

表 7 专业选修课程设

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	茶艺与插花技艺	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 讲解中国茶史，中国插花史，了解中国茶文化，东方插花对世界各国的影响，了解国内各民族的茶俗，茶趣，茶故事，熟悉茶叶的种类，了解东西方插花特点。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 掌握基本茶类的冲泡方法和步骤，掌握茶艺表演的基本方法，掌握常用插花造型，并能独立演示绿茶，工夫茶的冲泡技艺，独立制作，L型、半圆型，椭圆型等基本插花作品。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 通过模仿学习掌握泡茶技艺及茶水服务意识，具备品茶和鉴别茶叶的能力及素质。 	<ul style="list-style-type: none"> 茶文化基础知识 茶叶基础知识 茶水与茶具 茶的冲泡方法与技巧 插花艺术基础知识 插花的造型技艺 	<ul style="list-style-type: none"> 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。 	30
2	音乐与舞蹈	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 掌握基本的乐理知识和舞蹈基本功 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> 能欣赏和弹奏乐器，参与舞蹈编排和表演的能力，塑造自己的艺术能力 	<ul style="list-style-type: none"> 中国古代的音乐文化 唐宋大曲之来源及其组织 南北朝至唐代佛教寺院的音乐活动 	<ul style="list-style-type: none"> 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 最终成绩：期末大作业考 	30

		<p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 学生得到音乐和舞蹈等艺术的熏陶与滋通过学习一套优美的健身操或进行瑜伽之类的健美训练，以提高学生的身体素质，达到身体健康、仪态端庄、举止文雅的目的 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 《诗经》中的舞蹈形象 ➤ 从敦煌壁画论唐代的音乐和舞蹈 ➤ 我国历史上的民族迁徙与乐舞文化的交流 ➤ 丝绸之路上中外舞乐交流 	核占比 50%，期末考试占比 50%。
3	口才（普通话）	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 讲解普通话与国内客人交流的技巧，学会语音、语调、语气、语速标准适中的语言交际。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 初步掌握克服心理障碍的方法和交际中心理沟通的方法。 ➤ 在交际中能够运用一定的口语表达技巧。 ➤ 能够运用一定的技巧进行各种文体的朗读。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 培养学生的审美观、交际艺术、道德礼仪、言行举止等方面的能力及素质。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 普通话训练 ➤ 复述与解说 ➤ 演讲 ➤ 交谈 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。 ➤ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。
4	烹饪知识	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 掌握烹饪科学与营养及管理相关的基础理论知识和操作要领 <p>能力目标</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 烹饪概述 ➤ 风味流派 ➤ 原料知识 ➤ 原料初步加工 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 采用理实一体化教学、情境教学等方式，启发式、探究式、讨论式、项目式等教学方法，使用学习通软件，还有混合式教学模式等教学。

	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 具有初步研究和创新能力的“会烹饪的营养师”，能够胜任烹饪、营养及餐饮行业等相关领域技术、管理的能力 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培养学生合理提高自身能力的素质 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 烹调知识 ➢ 面点知识和西餐知识 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 最终成绩：期末大作业考核占比 50%，期末考试占比 50%。
--	--	---	--

7. 实践课程设置

加强实践性教学，实践性教学学时原则上占总学时数 50% 以上。严格执行《职业学校学生实习管理规定》有关要求，要积极推行认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式，强化以育人为目标的实习实训考核评价。学生顶岗实习时间一般为 6 个月，可根据专业实际，集中或分阶段安排。推动职业院校建好用好各类实训基地，强化学生实习实训。统筹推进文化育人、实践育人、活动育人，广泛开展各类社会实践活动。

通过实习实训主要培养同学们运用本专业主要设备的操作能力，熟悉本专业典型工作任务的工作流程和工作规范，理解和熟悉本专业工作岗位的各种规章制度，培养良好的从事本专业工作的基本职业态度和职业素养，认同企业和行业的相关文化，在工作中具有一定的创新意识和创新能力等专业能力。培养学生良好的沟通协调能力和理解、执行任务的能力、较好的团队合作精神和能力，积极应对困难和挫折的能力，对环境的适应能力，较强的自主学习能力等职业核心能力。

根据专业培养目标、人才培养规格和岗位资格标准，按学生的认知规律，体现高等职业教育的职业性和岗位针对性，建立符合培养目标要求的基本实践能力、专业技术应用能力、专业综合实践能力有机结合的实践课程体系。

(1) 社会实践课程

表 8 社会实践课程设置

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
----	------	------	------	------	----

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
1	劳动实践	<ul style="list-style-type: none"> 培养学生动手能力，增强劳动意识，养成劳动习惯，提升劳动技能，遵守劳动纪律，促进德智体美劳全面和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> 按照工作计划、系部情况有序开展 	<ul style="list-style-type: none"> 过程考核 	16
2	志愿者服务与公益活动	<ul style="list-style-type: none"> 爱心助人，服务民众，提升个人能力，促进社会进步，弘扬社会主义核心价值观 	<ul style="list-style-type: none"> 院团委、各系部志愿者协会，教师志愿者按照相关要求参加各类志愿者活动 	<ul style="list-style-type: none"> 过程考核 	16
3	社会实践	<ul style="list-style-type: none"> 巩固理论学习效果，了解国情、了解社会、增强社会责任感使命感，提升适应社会、服务社会的能力 	<ul style="list-style-type: none"> 传承中华优秀传统文化；志愿者服务；提升职业素养；环保主题；创新创业等 	<ul style="list-style-type: none"> 过程考核与提交调研报告相结合 	16
4	大学生创新实践	<ul style="list-style-type: none"> 课程注重激发在校大学生的创新思维和创新意识，拓宽科技创新实践的思路，提升大学生的实践能力和水平 	<ul style="list-style-type: none"> 线上分享 30 多个大学生科技创新实践案例，内容涉及结构制作、3D 打印、机器人、科技创意、科技写作、科技竞赛等；线下结合线上开展制作与写作实践 	<ul style="list-style-type: none"> 过程考核 	16

(2) 1+X 职业技能等级证书（职业资格证书）

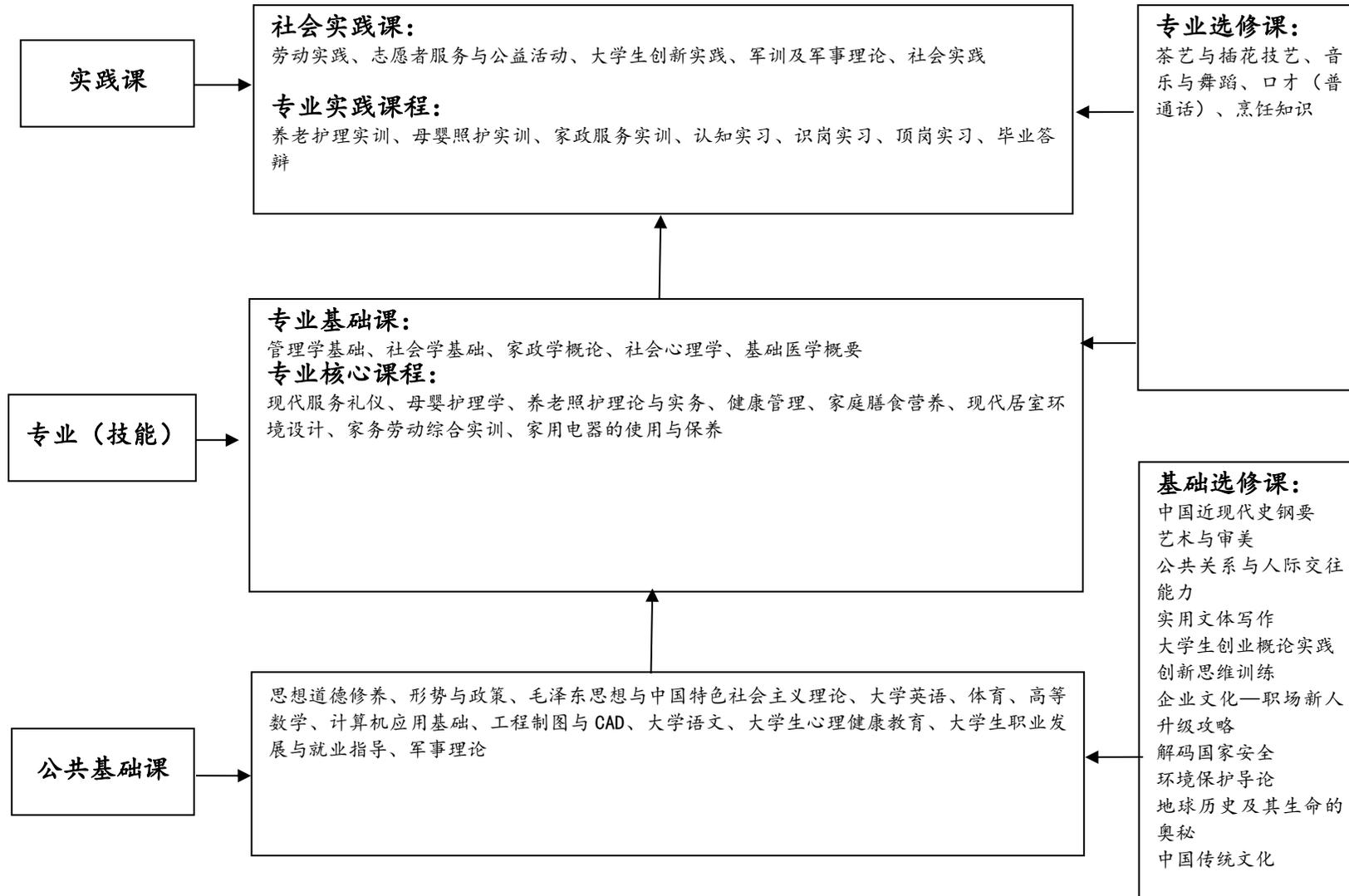
为了有效推进学历教育与职业技能等级证书融通，实现学生的可持续发展，本专业学生实行“1+X”证书制度，即学生毕业时在取得学院毕业证的同时必须取得与本专业相关的职业技能等级证书。

表 10 职业技能等级证书

序号	证书名称	等级	对应课程
1	家政服务员	四级以上	家政学概论、家务劳动综合实训
2	育婴师	四级以上	母婴护理
3	公共营养师	四级以上	食品营养与卫生、家庭膳食营养
4	老年护理员	四级以上	养老照护理论与实务
5	茶艺师	四级以上	茶艺与插花技艺

家政服务与管理专业学生在校期间一般外语能力要求达到学校职业英语能力标准，取得英语等级证（二级及以上）、计算机等级证（一级及以上）、普通话证等基本技能证。

8. 课程体系框架图



(2) 专业实践课程

表 11 专业实践课

序号	实践课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时 (以周为单位 每周 24 课时)
1	家务料理实训	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 家务整理、营养配餐和烹饪、室内陈设等系列训练 <p>能力目标</p> <p>掌握家务整理、营养配餐和烹饪、室内陈设等基本家务料理事项</p> <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 使学生掌握家务料理的基本技能,为学生今后参加实际工作打下坚实的基础。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 家务整理 ➢ 营养配餐和烹饪 ➢ 室内陈设 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 实地操作家务整理、营养配餐和烹饪 	72
2	母婴照护实训	<p>知识目标</p> <p>掌握母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育、婴幼儿食物烹饪与喂养的相关知识</p> <p>能力目标</p> <p>掌握母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育、婴幼儿食</p>	<p>母婴照护与保健</p> <p>婴幼儿家庭教育</p> <p>婴幼儿食物烹饪与喂养</p>	<p>模仿母婴照护与保健环境,让学生们可以实现母婴的照护、婴幼儿家庭教育以及婴幼儿食物烹饪与喂养的操作</p>	72

		<p>物烹饪与喂养的相关能力</p> <p>素质目标</p> <p>可以独立完成母婴照护</p>			
3	养老照护实训	<p>知识目标</p> <p>养老照护理论与实务、医学基础、保健学基础等课程</p> <p>能力目标</p> <p>掌握养老照护的基本能力</p> <p>素质目标</p> <p>可以独立完成老年人照护工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 护理老年人 ➢ 养老照护理论与实务 ➢ 医学基础 	<p>通过使用养老的专业器材培训，让学生掌握基本的养老照护知识以及老年人急救处理</p>	48
4	认知实习	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 熟悉本专业的工作性质通过到实习的家政公司参观、观摩和体验，形成对家政服务及相关岗位的初步认识。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 能够独立观察出岗位要求的基本操作技能。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 新闻摄影的技巧 ➢ 晚会拍摄的流程 ➢ 视频编辑的步骤 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 理实一体化，通过实际项目进行训练。 ➢ 过程考核与提交实训报告相结合 	48
5	跟岗实习	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过到相应岗位，在专业人员指导辅助下部分掌握与实际工作相关的内容。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 新闻摄影 ➢ 风景摄影 ➢ 纪实摄影 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 理实一体化，通过实际项目进行训练。 ➢ 过程考核与提交实训 	96

		<p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 能够将所学的理论知识与实践经验相结合,熟悉个别岗位的工作流程。 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 具备勤奋好学,自己的理论知识和自己的想法付诸实践。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 广告设计 ➤ 视频拍摄 ➤ 视频编辑 	<p>报告相结合</p>	
6	顶岗实习	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 通过相应实习岗位的独立参与工作,掌握本专业各项职业技能的步骤、要领 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 能够独立胜任岗位要求及操作要求的相关技能 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 顶岗期间,成功地完成了个人角色的转换及整个人际关系的变化。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 会议拍摄 ➤ 晚会拍摄 ➤ 微电影拍摄 ➤ 宣传片拍摄 ➤ 婚庆拍摄 ➤ 网站制作 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 理实一体化,通过实际项目进行训练。 ➤ 过程考核与提交实训报告相结合 	456
7	毕业答辩	<p>知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 熟练掌握已学的知识。 ➤ 对已学的知识有系统性和连贯性。 <p>能力目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 能运用所学知识完成相关操作 <p>素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 将自己的理论知识和想法付诸实践 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提交毕业设计 ➤ 系部安排论文答辩 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 由教务处和系部统一安排毕业设计提交和论文答辩时间。 	10

七、教学进程总体安排表

(一) 教学进程表（见附录一）

(二) 教学过程统计表

1. 教学周数分配表

表 12 教学周数分配表

学年	学期	军训 入学教育	教学	考试	专项实训	认知实 习	跟岗实 习	顶岗实 习	毕业答辩	机动	共计（周）
2020/2021	1	2	14	1						2	19
	2		15	1	3	2					21
2021/2022	3		15	1	3		2				21
	4		14	1	2		2				19
2022/2023	5		14	1				4			19
	6							19	1		20
合计											120

2. 学时分配比例表

表 13 学时分配比例表

项 目	学 时 数			百 分 比		
	理 论	实 践	总 计	理 论	实 践	总 计
公共基础课	466	116	582	80%	20%	100%
专业技能课	499	749	1248	40%	60%	100%
实践课程		588	588		100%	100%
选修课程	90	60	150	60%	40%	100%
合计	1055	1513	2568	41.02%	58.98%	100%

八、实施保障

实施保障主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

建设符合项目式、模块化教学需要的教学创新团队，不断优化教师能力结构。

1. 师资结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1, 双师素质教师占专业教师比不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有家政服务与管理专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强的信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究;每 5 年累计不少于 2 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称,能够较好地把握国内外行业、专业发展趋势,能广泛联系行业企业,了解行业企业对本专业人才的实际需求,教学设计、专业研究能力强,组织开展教科研工作能力强,在本区域本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从事家政服务相关企业聘任,具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验,具有媒体制作中级及以上职称,或行业相关工作 5 年以上工作经验,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 14 校内主要专任教师配置情况一览表

序号	姓名	学历/学位	职称/双师素质	承担教学任务	备注
1	张晋林	研究生、硕士	副教授	社会心理学	
2	宋慧慧	研究生、硕士	副教授	家庭烹饪技术	
3	张倩	本科	讲师	基础医学概要	
4	张萍	本科	讲师	母婴护理、老年护理学	

5	赵瑞坤	本科	讲师	服务心理教程、公共关系与服务礼仪
6	王恒	本科	讲师	家庭保健与护理
7	王海珠	研究生、硕士	讲师	家政服务公司经营与管理概论
8	陈非	研究生、硕士	讲师	家用电器的使用与保养
9	李峰	研究生、硕士	讲师	现代居室环境设计
10	李文慧	研究生、硕士	讲师	社会学基础

表 15 校外兼职教师配置情况一览表

序号	姓名	企业	职称	承担教学任务
1	张雨爱	山西乐家邦家政服务公司	主管	家政服务公司经营与管理
2	李一莲	意南爱泽瑞家政服务公司	优秀员工	母婴护理、老年护理学
3	贾红梅	临汾市舒心家政服务中心	培训师	食品营养与卫生、家庭膳食营养
4	李顺心	山西红马甲家政有限公司	主管	现代居室环境设计
5	王翠萍	北京齐鲁家政公司	培训师	家庭教育学

（二）教学设施

1. 教室条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室教学条件

（1）家务料理实训室。

家务料理实训室按家居装修标准配备了相应的家具和设施，室内陈设布局合理，家装电器安全可靠，能够提供开展家务整理、营养配餐和烹饪、室内陈设等系列训练。客厅家具和设施应包括沙发、茶几、电视柜、电视、绿植等；卧室家具和设施应包括双人床及被褥、衣柜或衣橱、电熨斗、贯烫板、衣架等；书房家具和设施应包括书和书柜、办公桌椅、台式计算机等；厨房家具和设施应包括灶台和操作台（含洗盆）、吊柜一组、两眼锅灶、抽油烟机、烤箱及配套烘焙用品、厨具餐具、垃圾桶等；餐厅家具和设施应包括餐桌椅、冰箱、酒柜；卫生间家具和设施应包括洗漱台、面镜、马桶、浴盆和淋浴设施、洗衣机、吸尘器、清洁用具和洗涤用品等。

(2) 养老照护实训室。

养老照护实训室安装布置了适合护理老年人的配套设施，室内陈设布局合理，电器安全可靠，能够开展养老照护理论与实务、医学基础、保健学基础等课程的教学与实训。实训室具体设施包括多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮疹片等，附属设施包括人体解剖挂图、隔离服、针灸人模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、轮椅、拐杖等。

(3) 母婴照护与早教实训室。

母婴照护与早教实训室安装布置适合与婴儿进行面对面亲切互动的温馨环境，用于母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿食物烹饪与喂养等课程的教学与实训，其中母婴餐的烹饪在统一的厨房和餐厅进行。母婴照护实训应配备的用品和设施包括操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、产褥护理垫、纸尿裤等；早教实训应配备的用品和设施包括婴儿游戏软地毯、婴幼儿玩具（如球、摇铃、镜子、图卡、手偶、乐器、大块拼图、积木等）、音乐播放设备等。

表 16 校内实习基地情况一览表

序号	实训室名称	主要设备名称及数量	实训项目
1	家务料理实训室	沙发、茶几、电视柜、电视、绿植等、双人床及被褥、衣柜或衣橱、电熨斗、贯烫板、衣架、书和书柜、办公桌椅、台式计算机、灶台和操作台（含洗盆）、吊柜一组、两眼锅灶、抽油烟机、烤箱及配套烘焙用品、厨具餐具、垃圾桶、餐桌椅、冰箱、酒柜、洗漱台、面镜、马桶、浴盆和淋浴设施、洗衣机、吸尘器、清洁用具和洗涤用品	家务整理、营养配餐和烹饪、室内陈设等系列训练
2	养老照护实训室	多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮疹片、人体解剖挂图、隔离服、针灸人模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、轮椅、拐杖	开展养老照护理论与实务、医学基础、保健学基础等课程的教学与实训
3	母婴照护与早教实训室	操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、产褥护理垫、纸尿裤等；早教实训应配备的用品和设施包括婴儿游戏软地毯、婴幼儿玩具（如球、摇铃、镜子、图卡、手偶、乐器、大块拼图、积木等）、	母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿食物烹饪与喂养

音乐播放设备等

2. 校外实践教学条件

为了让学习者充分接触社会和职业岗位，实现毕业生与企业的“零距离”接触，具有稳定的校外实习基地；能提供家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习生活的规章制度，有安全、保险保障。目前学校与山西乐家邦家政服务公司、临汾市舒心家政服务中心、山西红马甲家政有限公司、北京齐鲁家政公司和意南爱泽瑞家政服务公司 5 家家政公司签订了校企合作协议、实习协议，拟在全省再建 10 家合作企业，其目的是培养学习者的实际操作技能和管理实战能力。

表 17 校外实训基地情况一览表

序号	单位名称	职业岗位	对接课程
1	山西乐家邦家政服务公司	家政培训、家政基层管理	家政学概论 家庭膳食营养 家政服务公司经营与管理概论 家用电器的使用与保养
2	临汾市舒心家政服务中心	养老照护、老年社会工作	养老照护理论与实务 家庭保健与护理
3	北京齐鲁家政公司	家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导	母婴护理学

（三）教学资源

1. 教材资源

（1）教材建设

教材建设是高等职业教育课程改革的重要组成部分，“十三五”职业教育国家规划教材建设工作的通知指出，依据职业教育的类型特点，统筹推进教师、教材、教法改革，深化产教融合、校企合作，推动校企“双元”合作开发教材。

建设原则：坚持职教特色，突出质量为先；坚持产教融合，校企双元开发；坚持编选结合，完善教材体系；坚持示范引领，扩大优质供给。

以国家规划教材建设为引领，加强和改进职业教育教材建设，充分发挥教材建设在提高人才培养质量中的基础性作用，努力培养德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技

术技能人才。我们依据基于工作过程课程开发的原则，突破学科体系的框架，将职业教育的教学过程与工作过程相融合，在教材选择上坚持“四新（新知识、新技术、新工艺、新方法）、三性（实用性、应用性、普适性）”的原则。

我们还以工作过程所需的知识和技能作为核心，以典型工作任务作为知识与技能学习的载体，并按照职业能力发展规律构建教材的知识、技能体系，开发理论与实践相结合的一体化工学结合教材。

（2）教材选用

教材选用高质量的教材是培养高质量优秀人才的基本保证。近年来许多出版社在“教育部高职高专规划教材”和“十二五高职高专规划教材”的组织建设中，出版了一批反映高职高专教育特色的优秀教材、精品教材。在进行教材选用时，选用优秀的高职高专规划教材，应整体研究制定教材选用标准，使在教学中实际应用的教材能明显反映行业特征，并具时代性、应用性、先进性和普适性。

表 18 主要专业课程推荐使用教材一览表

课程名称	推荐教材			
	教材名称	主编	出版社	备注
管理学	管理学	覃常员	东北师范大学出版社	
社会学基础	社会学基础	白以娟 刘嘉瑜	中国轻工业出版社	
家政服务公司经营与管理	家政服务公司经营与管理概论	袁慧玲	山东科学技术出版社	
基础医学	基础医学概论	刘黎青	中国中医药出版社	
现代服务礼仪	现代礼仪学	陈保健	西南交通大学出版社	
母婴护理	母婴护理	杨明	江苏科学技术出版社	
家庭烹饪技术	烹饪营养与配餐	王鹏	东北师范大学出版社	
营养与膳食	食品营养与安全	谢颖 王广胜	东北师范大学出版社	
社会心理学	社会心理学	陈志霞	人民邮电出版社	
家庭保健与护理	家庭保健与护理	余灵燕 陈羽	中国人民大学出版社	
家用电器的使用与保养	家用电器的使用与保养	黄永定	机械工业出版社	

2. 网络资源

（1）教学资源共享与利用

充分利用现有国家网络教学资源库、国家资源共享课程等一流的教学内容和一流的教学资源，开展专业课程的教学活动，将国家教学资源库、国家精品课程的建设成果有效地应用到专业课程的教学中，以获得最佳的教学效果。

（2）专业教学资源库建设

我院从建设校园开始之日起，就注重专业教学资源库建设，现有精品课程、网络教学系统、网络课程、电子图书文献等教学资源、“英语（四种）学习”等数字化学习系统。为了提供数字化学习的环境，学院建设了多媒体视听教室 28 个，电子阅览室和公共网络机房 2 个。

（3）网络资源

中国慕课大学 MOOC 国家精品课程在线学习平台

国际金钥匙中国区网 <http://www.lesclefsdorchina.com/>

中国食品营养网 <http://www.chinahotelba.org/>

天天营养网 <http://www.51ttyy.com/>

<https://www.icourse163.org>

慕课网 <https://www.mooc.com>

腾讯课堂 <https://ke.qq.com>

清华大学-学堂在线 <http://www.xuetangx.com>

智慧树在线平台 <https://www.zhihuishu.com>

3. 其他资源

（1）校园信息化建设

经过多年发展，山西信息职业技术学院采用有线、无线融合技术，已建成连接教学楼、实验楼、办公楼、图书馆、教职工住宅楼和学生宿舍楼的大中型园区网。校园主干网 1000Mbps 到结点楼宇，10/100Mbps 到桌面。校园网 ChinaNet 出口带宽 1000Mbps。

用户上网采用统一身份的准入准出控制。现有教育信息化资源服务器数十台，这些服务器采用面向信息服务的系统架构。信息基本服务包括：学校门户网站、教师+学生 E-mail、VOD、FTP、病毒防控，精品课程、网络教学系统、网络课程、电子图书文献等教学资源。信息管理服务包括：网络办公系统，校园卡系统、数字图书文献系统、教务管理系统、人事劳资管理系统、财务管理系统、学生信息管理系统，以及后勤服务管理

系统等。教育信息化系统和管理信息系统的应用，极大地改善了工作绩效。

（2）专业图书

我院拥有一座现代化的图书馆，拥有 21000 本专业和相关专业的图书资料及电子图书资料，生均 73 册，达到国家合格标准。近 3 年专业图书数量逐年增加，能够满足学生的需要。

（四）教学方法与教学模式

总结推广现代学徒制试点经验，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。

1. 项目导向教学法

以实际岗位工作内容为载体，按实际工作过程，明确具体工作任务，通过完成工作任务来实现学习情境的教学过程。

2. 问题探究教学法

在教师组织和启发下，引导学生提出问题，并引发他们进行探索与研究，从而探求出正确答案以获得知识。

3. 讨论教学法

在教师指导下，学生分成若干小组，同学间互相合作，完成各自工作任务，最后同学间互评，小组代表进行演讲等形式，不仅有利于学生职业技能的提高，而且培养学生相互间的沟通与团队合作精神。

4. 现场教学法

企业兼职与专任教师结合岗位实际情况，在实训室及实习基地实施教学，通过实际工作任务、实际生产案例进行教学，使学生真正感受专业学习领域课程与岗位需求一致性、企业文化与校园文化差别，培养学生的企业情感。

表 19 教学方式和方法一览表

学习模块	教学方式	教学方法
实践和活动模块	项目教学、案例教学、情境教学	启发式、探究式、讨论式、参与式
专业技能课程	项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学	启发式、探究式、讨论式、参与式

文化基础课程	案例教学、情境教学	启发式、探究式、讨论式、参与式
--------	-----------	-----------------

5. 教学模式

针对扩招生源特点，本专业课程教学组织方式和学习方式主要包括但不限于以下模式：

（1）以在校脱产学习为主的教学模式。应往届高中毕业生、中职毕业生等非在岗学生按可采用该模式，在校学习和生活，要单独编班，按全日制在校生模式组织教学，统一管理。

（2）“工学交替一节假日集中教学模式”。利用周末或节假日期间在校集中授课，单独编班，集中授课时数严格按照培养方案规定和要求，确保授课的系统性和完整性。

（3）“线上和线下结合的教学模式”。对选择该模式的学生单独编班，按培养方案中规定的课程，依托学校网络课程中心或平台的课程进行线上学习与辅导，同时利用节假日或工休进行线下理论教学和技能集训，线下集中授课和集训时数不得少于培养方案规定时数。

（4）“校企协同育人—送教上门教学模式”。深化校企合作，推行校企资源共享、过程共管、人才共育，与合作企业共同为选择该模式的企业在职学生上门集中授课或组织技能训练，根据岗位编班分组，授课时间与企业共同协商，集中教学时数按培养方案规定时数，确保理论教学和实践环节的系统性和完整性。

（五）学习评价

1. 线上(网络)授课课程

学生通过网络平台和教学资源，在规定时间内完成线上学习内容。通过电子邮件、邮寄等方式提交电子、纸质作业。教师通过网络完成指导、答疑。

（1）成绩构成及比例

在线学时累计考核 80%，课程综合大作业或报告 20%。

（2）评分标准

优秀:学习态度端正，完成全部在线学时要求，能独立、准确完成大作业，大作业考核优秀；良好:学习认真，完成 80%-90%在线学时要求，能独立、较准确完成大作业，大作业考核良好；中等:学习较认真，完成 70%-80%在线学时要求，能独立完成大作业，大作业考核较好；及格:学习态度一般，完成 60%-70%在线学时要求，基本能完成大作业，大作业考核一般；不及格:学习态度较差，完成在线学时不足 60%及大作业考核较差。

2. 线下(面授)课程

线下学习在学生自主选择的教学点进行，集中安排教学内容，教师进行教学及辅导，学生在规定时间内完成教学内容，教学结束后参加考核或提交课程成果。

(1) 成绩构成及比例

面授平时考核 50%，课程成果 50%。

(2) 评分标准

优秀:学习态度端正，完成全部面授学时要求，独立、规范完成课程成果，或参加考核成绩优秀；良好:学习认真，完成 80%-90%面授学时要求，独立、较规范完成课程成果，或参加考核成绩良好；中等:学习较认真，完成 70%-80%面授学时要求，独立完成课程成果，或参加考核成绩较好；及格:学习态度一般，完成 60%-70%面授学时要求，基本能完成课程成果，或参加考核成绩一般；不及格:学习态度较差，完成面授学时不足 60%或参加考核成绩较差。

3. 线上(网络)+线下(面授)课程

学生通过网络平台和教学资源，在规定时间内完成线上学习内容；参加集中授课完成面授学习内容。通过电子邮件、邮寄等方式提交电子、纸质作业。

(1) 成绩构成及比例

面授学时累计考核 20%，线上学时累计考核 40%，课程大作业 40%。

(2) 评分标准

优秀:学习态度端正，完成全部在线学时与面授学时要求，独立、规范完成大作业且考核优秀；良好:学习认真，完成 80%-90%在线学时与面授学时要求，独立、较规范完成大作业且考核良好；中等:学习较认真，完成 70%-80%在线学时与面授学时要求，独立完成大作业且考核较好；及格:学习态度一般，完成 60%-70%在线学时与面授学时要求，基本完成大作业且考核一般；不及格:学习态度较差，完成在线学时与面授学时不足 60%及大作业考核较差。

4. 免修课程

学生已有学习经历、工作经历、相关培训经历、技术技能达到一定水平及在相关领域获得一定级别的奖项或荣誉称号的，于开课前一学期最后一个月(第一学期在开课一个月)办理课程免修申请，经认定后可折算成相应学分或免修相应课程。

(1) 学生为退役军人的，根据学院招生就业处备案，由招生就业处向学院教务处提供名单，教务处统一进行军事理论课程的学分认定转换。

(2) 学生有国家认可的大专同等及以上学历的学习经历，所学课程内容与本专业人才培养方案所列课程相同或相近，教学目标相近，提交原学校教学管理部门提供的加盖学校印章的成绩单，可免修相应课程并获得相应学分。

(3) 学生有从事与本专业相关的工作岗位经历，提交相关课程内容的工作报告，合格后可免修相应课程并获得相应学分。

① 工作岗位经历认定:提交企业工作岗位认定，加盖企业公章，学校审核。

② 根据相关课程内容工作报告质量，给出成绩认定。标准如下:

优秀:学习态度端正，工作报告与课程大纲要求结合紧密，与本专业结合度高；良好:学习认真，工作报告较好符合课程大纲的要求，具有一定的专业性；中等:学习较认真，工作报告符合课程大纲的基本要求，具有一定的专业契合度；及格:学习态度一般，课程工作报告符合课程大纲的基本要求，能体现本专业特点；不及格:学习态度较差，不课程工作报告不符合课程大纲的基本要求，不能体现本专业特点。

(4) 学生有本专业相关培训经历，提交相关课程内容的工作报告，合格后可免修相应课程并获得相应学分。

① 培训经历认定:提交培训证书原件及复印件。

② 相关课程内容工作报告质量成绩认定与工作岗位经历工作报告标准相同。

(5) 已获取国家相关职业等级证书、职业资格证书及“1+X”证书，经认定后，可免修相应课程并获得相应学分。

(6) 在相关领域获得一定级别的奖项或荣誉称号的，经认定后，可免修相应课程并获得相应学分。

5. 顶岗实习

根据生源实际情况，已就职学生，在各自就职企业进行顶岗实习，指导教师通过网络或到相关企业进行指导。未就职学生，由学院集中安排实习或学生自主实习。顶岗实习结束后要求提交顶岗实习报告和顶岗实习成绩评定表。

(1) 成绩构成及比例

企业和校内指导教师考核 50%，实习报告 50%。

(2) 评分标准

优秀:实习态度端正，工作表现优秀，独立、规范完成实习报告，质量优秀；良好:实习认真，工作表现良好，独立、较规范完成实习报告，质量良好；中等:实习较认真，工作表现较好，独立完成实习报告，质量较好；及格:实习态度一般，工作表现一般，

基本能完成实习报告，质量般；不及格：实习态度较差，工作表现不佳，未完成实习报告及质量较差。

（六）质量管理

1. 教学管理机制

（1）专业建设指导委员会

家政服务与管理专业成立了由系领导和合作企业负责人共同牵头的专业建设委员会，负责学习领域开发、教学计划的修订等工作。专业建设指导委员会成员见表 19。

表 20 家政服务与管理专业建设指导委员会一览表

职务	姓名	工作单位	职称	职务
主任	翟广杰	山西信息职业技术学院	副教授	系主任
副主任	张雨爱	山西乐家邦家政服务公司	讲师	主管
委员	张晋林	研究生、硕士	副教授	教研室主任
	宋慧慧	研究生、硕士	副教授	教师
	张倩	本科	讲师	教师
	张萍	本科	讲师	教师
	侯晓月	华夏中青家政服务中心	优秀员工	学生代表
	贾红梅	临汾市舒心家政服务中心	培训师	教师
	李顺心	山西红马甲家政有限公司	主管	教师

（2）院系两级管理体制

以“院长——分管副院长——教务处、教学督导处”为院级管理和以“系主任——分管副主任——专业教研室主任——教学秘书”为系部管理的两级教学管理体系，明确了学院、系部各自的工作范围、职责、权利和义务。教学管理重心下移，管理工作重点突出过程管理和组织落实。

1) 日常教学管理。在教务处统一安排下，系（部）会同教务处，共同对人才培养方案的执行情况（即教学过程）和教师的教学运行进行日常检查和学期督导，以保证教学秩序的稳定。采取听课、检查任课教师的教学文件、召开家政服务与管理专业人才培养方案学生座谈会、对学生进行问卷调查等形式进行。为规范教学，提升教学质量起到了积极的作用。

2) 教学工作例会制度。根据学院教学工作需要，由教务处协助主管教学学校长定期和不定期召开教学工作会议，全体系（部）主任及相关人员参加。通过教学工作例会，传达并学习最新职教发展动态和改革理念，布置学院教学发展改革任务，了解系（部）日常教学及教学改革工作进展情况，研究和处理教学划执行中出现的各种问题等。

3) 系（部）教学管理。系（部）定期召开教研室主任会议和任课教师会议，及时掌握教学过程情况，总结教学工作和教学管理工作经验，及时研究解决教学过程中出现的问题。教研室要在每学期初制定出工作计划，组织集体备课、观摩教学、开展教学研究，了解教师教学进展情况，按学院布置进行教学检查。

2. 毕业生跟踪反馈机制

为了掌握毕业生培养质量，加强学校与用人单位的联系，全面了解毕业生工作状况及社会对人才培养的要求和培养质量，掌握用人单位对其各方面能力的评价以及毕业生、用人单位对我院教育工作的意见和建议，为学校有针对性地进行教育教学改革提供参考，建立毕业生跟踪调查制度。定期要求每届毕业生和用人单位填写调查问卷，进行汇总分析，为教学改革与人才培养提供依据。

3. 教育教学评价机制

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的的全过程管理与考核评价。

(1) 教学过程评价

1) 领导干部听课制度。建立领导干部听课制度，学院和系部各级党政干部深入教学第一线，院级领导每月听课次数不少于1次，中层干部每周听课不少于1次，系部主任、副主任每月听课不少于2次。通过听课及时了解教学情况，倾听师生意见，发现并解决教学中存在的问题，避免教学一线与管理层的脱节，保证教学管理工作的针对性和有效性。

2) 教学检查与评价制度。根据《山西信息职业技术学院教学检查与管理办法》，从期初到期末，系部不少于3次的集中教学检查，采取听（听课、召开座谈会听取师生的反映）、（查看教学条件和管理软件）、查（抽查教案、学生作业、实验报告、实习报告、课程设计等）、评（对教学条件、状态、效果进行评价）。教学情况的检查工作贯穿始终，发现问题并及时解决问题，注意归纳分析和总结经验，以指导工作，不断提高

管理者在日常教学检查中的预见问题、解决困难的能力。

3) 学生评教制度。每学期期中、期末，以班级为单位，提高学生参与教学管理的积极性，能客观反映广大学生的意见，学生代表和学生干部举行学期座谈会，填写任课教师评分表，给学生以畅通的渠道反映本系、本专业的教学管理、办学条件和教学质量中存在的问题并对教学提出意见和建议，使系部的管理和教学更加贴近学生、贴近实际。

（2）第三方评价

制定由家长、就业单位、兼职教师与行业协会共同参与的第三方人才培养质量评价制度，将就业水平高，职业能力强，用人满意度高，创业效果好为核心衡量标准的人才培养质量评价制度，为动态调整人才培养方案打下扎实的基础。

九、毕业要求

根据国家有关规定、专业培养目标和培养规格，细化、明确学生毕业要求。严把毕业出口关，确保学生毕业时完成规定的学时学分和教学环节，结合专业实际组织毕业考试（考核），保证毕业要求的达成度，坚决杜绝“清考”行为。

（一）学分要求

三年完成 147 学分，其中必修课 137 学分，选修课要求不少于 10 学分（其中公共选修课不少于 4 学分，专业选修课 6 学分）。

（二）职业技能等级证书要求

设立了“1+X”职业技能等级证书认证课程，学生可根据需要自愿考取“1+X”证书。

十、附录

附录一：教学进程表

附录二：教学计划变更审批表

附录三：扩招学生（社会人员）学分认定与转换办法（试行）

附录一 教学进程表

课程类型	序号	课程名称	课程编码	开课系部	考核方式	学分	山西信息			第一学年		第二学年		第三学年		备注	
							合计学时	网络学习	集中学习	1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期		
										19	21	21	19	19	18	周数	
必修课	思政课	1	思想道德修养与法律基础	K239901	基础部	考试	4	72	72		●	●					
		2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	K239902	基础部	考试	4	72	72				●	●			
		3	形势与政策	K239903	基础部	考试	2	40	40		●	●	●	●			
	文化基础课	4	大学英语	K239904	基础部	考试	3	60	60		●						
		5	高等数学	K239905	基础部	考试	3	60	60		●						
		6	大学语文	K239906	基础部	考试	2	40	40			●					
		7	计算机应用基础	K239907	各专业系	考试	3	72		72	●						
		8	大学生职业发展与就业指导	K239908	基础部	考试	2	60	60		●			●			
		9	大学生心理健康教育	K239909	基础部	考试	2	40	40		●	●	●	●			
		10	职业素养养成	K239910	基础部	考试	2	30	30						●		
		11	军事理论	K239911	学生处	考试	2	36	36		●						退役军人
	小 计							31	582	510	72						
能 技	专 业	1	家政学概论	K320101	信息管理系	考查	4	68	32	36	●						

《家政服务与管理专业》（扩招）人才培养方案

		专业 核 心 课	2	管理学	K320102		考试	7	128	64	64	●											
			3	社会学基础	K320103		考试	4	68	32	36		●										
			4	社会心理学	K320104		考查	4	68	32	36	●											
			5	基础医学概要	K320105		考查	4	68	32	36		●										
			6	现代服务礼仪	K320106		考试	4	68	32	36			●									
			7	*母婴护理	K320107		考试	4	68	32	36			●									
			8	*家庭烹饪技术	K320108		考试	7	128	64	64		●										
			9	*营养与膳食	K320109		考察	4	68	32	36					●							
			10	服务法律法规	K320110		考察	4	68	32	36				●								
			11	*家庭保健与护理	K320111		考试	7	128	64	64				●								
			12	*家用电器的使用与 保养	K320112		考试	4	64	32	32		●										
			13	*家政服务公司经营	K320113		考试	4	64	32	32			●									
			14	*养老照护理论与实 务	K320114		考试	7	128	64	64				●								
			15	*现代居室环境设计	K320115		考试	4	64	32	32			●									
			小 计									72	1248	608	640								
实践课	社会 实 践 课		1	劳动实践	信息管理 系	考查	1	16		16													
			2	志愿者服务与公益活动		考查	1	16		16													
			3	社会实践		考查	1	16		16													
			4	大学生创新实践		考查	1	16		16													

《家政服务与管理专业》（扩招）人才培养方案

	专业 实 践 课	1	家务料理实训		考试	1	20		20		●						
		2	母婴照护实训		考试	1	20		20			●					
		3	养老照护实训		考试	1	20		20				●				
		4	认知实习		考察	2	32		32		●						
		5	跟岗实习		考察	5	80		80					●			
		6	顶岗实习		考察	21	342		342							●	企业教学
		7	毕业答辩、毕业教育		考察	1	10		10							●	
		小 计						34	588		588						
必修课合计						137	2418	1118	1300								
选 修 课	公共基 础选修 课	1	中国近现代史纲要	K239912	基础部	考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	每位学生 至少选2门 课
		2	艺术与审美	K239913		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
		3	公共关系与人际交往能力	K239914		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
		4	实用文体写作	K239915		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
		5	大学生创业概论与实践	K239916		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
		6	创新思维训练	K239917		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
		7	企业文化—职场新人升级攻略	K239918		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
		8	解码国家安全	K239919		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
		9	环境保护导论	K239920		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	

《家政服务与管理专业》（扩招）人才培养方案

	10	地球历史及其生命的奥秘	K239921		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
	11	生活中的金融学	K239922		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
	12	新时代新思想前沿热点	K239923		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
	13	中国传统文化	K239924		考查	2	30	30		●	●	●	●	●	●	
小 计（总课时统计 60 课时）						26	390	390								
专业选修课	1	茶艺与插花技艺	K320117	信息管理系统	考查	2	30	30		●	●	●	●	●		每位学生至少选 3 门课
	2	音乐与舞蹈	K320118		考查	2	30	30		●	●	●	●	●		
	3	口才（普通话）	K320119		考查	2	30	30		●	●	●	●	●		
	4	烹饪知识	K320120		考查	2	30	30		●	●	●	●	●		
小 计（总课时统计 90 课时）						8	120	120								
总 计						147	2568	1268	1300							
<p>说 明</p> <p>1. 选修课一共 5 门，公共选修课 2 门，60 课时，专业选修课 3 门，90 课时，一共 150 课时。</p> <p>2. 教学总学时 2568、总学分 147 学分，其中公共基础课程 642 学时、占总学时的 25%；专业（技能）课 1248 学时，为理实一体化教学，占总学时的 48.59%，实践课 588 学时，占总学时的 26.41%。</p>																

附录二 教学计划变更审批表

山西信息职业技术学院
教学计划变更审批表

系 部	专业	
变更原因	教研室主任签字： 年 月 日	
系部主任意见	签 字： 年 月 日	
教务处意见	签 字： 年 月 日	
教学副院长审批	签 字： 年 月 日	
备注		

说明：此表一式两份，一份系留存，一份教务处存档。

附录三 社会人员学分认定与转换办法（试行）

山西信息职业技术学院

社会人员学分认定与转换办法（试行）

第一章 总则

第一条为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实教育部《关于推进高等教育学分认定和转换工作的意见》，深化人才培养机制改革，提升人才培养质量，根据《山西省高职院校招收社会人员学分认定与转换基本要求》，结合学院实际，特制定本办法。

第二条学分认定是指学生取得学校认可的学习成果，可认定为一定的学分。学分转换是指被认定的学分，可转换为专业人才培养方案要求修读的课程学分和成绩。

第三条本办法仅适用于面向退役军人、下岗职工、农民工、新型职业农民及在岗职工等群体（以下简称社会人员）招收的在籍学生。

第二章 学分认定和转换的基本原则

第四条全面性原则。可予学分认定与转换的学习成果不仅包含学生已修读的课程，而且包括学生获得可以体现学术水平和能力的各种成果。

第五条实质等效性原则。学习成果转换为课程的，必须与转换的课程的教学目标、教学内容基本一致。学习成果可认定的学分与课程学分基本一致。

第六条相关性原则。学习成果所体现的学术水平和能力与专业课教学目标和内容相关的，可转换为相关的专业课程。与专业课程无关的，可转换为专业人才培养方案要求的通识选修课程。

第七条优先性原则。学生各类创新创业成果，优先转换为创新创业实践课程学分。所获得的额外的创新创业成果方可转换为专业人才培养方案中的选修类课程。

第八条一次性原则。同一项目，获得不同级别的学习成果，按成果的最高水平认定和转换，且只能认定和转换一次。学生通过不同方式完成的相同或相近课程，只认定和转换一次。认定和转换的全部学分不得超过相关专业毕业总学分的50%。

第三章 学分认定与转换范围

第九条学分认定与转换范围是学生取得的学习成果。根据是否具有明确的学分或学

时规定，可分为课程类与非课程类学习成果。

第十条课程类学习成果主要有：

（一）学生在学校认可的其他高校、在线学习平台修读并考核合格的课程，可认定和转换为我院学分相近或相同的对应课程学分。

（二）学生通过高等教育自学考试的课程，以课程为基础，课程名称相同或相近，自学考试考试大纲和我院相关课程教学内容相关度80%以上，不分学历层次，可认定和转换为我院学分相近或相同的对应课程学分。

（三）已具有国民教育系列中职(含技工教育)及同等学历者，进入我院相关专业学习，其所学课程与现有该类课程名称相同或相近，教学目标相同，教学内容相关度达到100%，可认定和转换为我院相关课程的学分。

第十一条非课程类学习成果主要有：

（一）学生参加学校认可的各类水平考试所取得的成绩或水平证书。

（二）根据职业资格证书级别和内容相关程度，可认定和转换为相应我院对应课程的学分。

（三）学生具有学校认可的职业经历，取得学校认可的资格证书。

（四）学生取得学校认可的创新创业实践成果。

（五）学生参加学校认可的省级以上大学生专业技能、科技文化竞赛。

（六）学生公开发表的学术论文，获得的著作权。

（七）学生获得的发明、实用新型、外观设计专利。

（九）各级非物质文化遗产代表性项目代表传承人、技能大师和工匠大师，其所学专业与其专长相匹配，可根据其内容可认定和转换为我院对应课程的部分或全部学分。

（十）学生取得学校认可的其他非课程类学习成果。

第四章 申请审批程序

第十二条学生申请学分认定与转换，应对照学院相应专业学分认定与转换一览表，书面提交学分认定与转换申请报所在系部主任、教务处长、主管教学的院长审批，系部、教务处、申请学生个人各留一份备案。

第十三条各系部组织学生填写《山西信息职业技术学院学分认定与转换申请表》，并对申请互换的课程、学分及相关资料进行审核确认。

第十四条学校教务处对相关系（部）报送的申请材料进行复核后报主管教学的院长

审批，同意后可进行相应学分转换，免修相应课程。

第五章 组织管理

第十五条学分认定与转换工作由学院负责，教务处组织实施。

第十六条教务处对学分转换有复审权，学分转换出现争议，由教务处负责裁决。

第十七条本办法自公布之日起实施，教务处负责解释。

附件：

山西信息职业技术学院家政服务与管理专业学分认定与转换一览表

序号	项目	要求等级	置换学分	置换对应课程	备注
1	计算机等级证	二级	2	《计算机应用基础》	对应课程为推荐置换课程，可申请其他课程置换。
2	英语应用能力等级证	B	2	《大学英语》、《电子商务英语》	
3	普通话证	二乙以上	2-4	《大学语文》	
4	课外实践	系部评审为优秀	4	专业课程任选一门	
5	创业实践		2-8	专业课程任选一门	
6	参赛获奖	全国、省级、地（市）级、校级	0.5-6	专业课程任选一门	
7	家政服务员	四级以上	4	家政学概论、家务劳动综合实训	
8	育婴师	四级以上	4	母婴护理	
9	公共营养师	四级以上	4	食品营养与卫生、家庭膳食营养	
10	老年护理员	四级以上	4	养老照护理理论与实务	
11	茶艺师	四级以上	4	茶艺与插花技艺	